



恒基兆業地產有限公司
HENDERSON LAND DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

股份代號：12



可持續發展報告

2021

目 錄

02	董事局的話
04	我們的可持續發展策略和成就
10	集團概覽
15	匯報方式
16	集團企業管治
19	重要議題的評估方法
22	氣候應對策略
26	可持續發展焦點：The Henderson

我們的可持續發展策略

28 環保為地球

42 創新為未來

52 關愛為人群

66 誠心為社區

78	可持續發展績效
86	獨立有限鑒證報告
88	可持續發展獎項和專業認證資格
99	內容索引
108	附錄：持份者參與和重要議題評估

可持續發展一直是
恒基地產的業務策略
核心，今年我們繼續
專注在創新和綠色建築
上尋求突破。



歡迎閱覽我們的年度《可持續發展報告》。

新型冠狀病毒疫情（下稱疫情）在過去一年仍然嚴峻，對市民的生活以至各行各業帶來史無前例的打擊。儘管這一年充滿不確定性，我們仍然堅持致力推動一個更具可持續性和包容性的世界。

可持續發展一直是恒基地產的業務策略核心，今年我們繼續專注在創新和綠色建築上，嘗試尋求突破，集團其中兩個新項目，為香港可持續未來發揮了重要作用。首先是我們的旗艦商業項目 The Henderson，它以洋紫荊含苞待放的形態作為設計靈感，採用了環保與提升身心健康之建築設計，結合創新的智能建築科技，切實體現集團可持續發展策略中「環保為地球」、「創新為未來」、「關愛為人群」和「誠心為社區」四大驅動要素。另外，我們今年成功投得中環新海濱三號用地，計劃將它打造為具標誌性的國際樞紐。該項目將採用以人為本和低碳設計，支持香港綠色建築議會「淨零碳排放」的目標，積極應對氣候變化。

作為在香港和中國內地均具領導地位的地產發展商，改善社會福祉是我們的長遠承諾。為幫助舒緩香港住屋壓力，我們繼續支持及協助政府，借出土地並沿用組裝合成建築法 (MiC) 興建過渡性房屋，協助基層家庭。其中，江夏圍項目是目前香港最大型的過渡性房屋項目，首期單位已在二零二二年初完工。同時，集團亦積極推動兩個分別位於錦田和牛潭尾南的同類項目。另一方面，恒基地產的市區重建項目強調以人為本，融入藝術和文化，集團在黃埔街一帶的重建項目中，著力塑造充滿健康活力之生活環境，並將音樂形象化地呈現在住宅項目「映築」的設計之上，這些都是集團為整體社區進行全面而周詳城市設計的例子。

恒基地產一直關懷社會，長久以來致力履行企業社會責任，為社會整體福祉作出貢獻。今年，由我和我的兄長即集團聯席主席李家傑博士共同設立的恒基兆業「抗疫基金」，贊助推行「疫苗接種鼓勵計劃」，以鼓勵和推動市民接種疫苗，為香港建立保護屏障。該抽獎活動合共向公眾送出總值逾港幣六百三十萬元的獎品。此外，我們繼續與多間可靠的社福機構合作，推行社區投資項目。「恒基精英運動員嘉許計劃」於二零一八年獲李兆基基金捐款支持成立，為慶祝中國香港代表隊今年在奧運會及其他大型賽事上取得驕人成績，嘉許計劃向得獎運動員共頒發港幣二千三百七十二萬元獎金，以支持他們發展體育事業。

為響應今年第二十六屆聯合國氣候變化大會中提出的氣候行動，我們將氣候相關的策略納入決策過程之中，並按照氣候相關財務披露工作小組的建議，披露重大的氣候相關風險及其緩解措施。為確保業務具備適應力，我們的董事局對集團在環境、社會及管治方面的管理方式及策略，擔當重要的監察角色。董事局亦會檢視集團在實踐目標及履行承諾方面的進展，當中包括為推動集團在可持續發展策略表現而擬定的新目標。我很榮幸代表董事局在本報告的「集團企業管治」章節，介紹董事局參與環境、社會及管治事務上的角色。

展望將來，我堅信恒基地產將能繼續引領行業的可持續發展，致力建構一個可持續發展的未來。

代表恒基兆業地產有限公司董事局

李家誠博士

董事局及可持續發展委員會主席

我們的可持續發展策略和成就

可持續發展作為恒基地產業務長久以來的核心，將繼續被納入集團的決策過程，以及物業規劃、發展和管理流程。我們致力盡量減低環境足跡，同時在解決氣候變化等環境及社會問題方面作出最大貢獻。



環保為地球



發展綠色物業資產：減少我們對環境帶來的影響

重點領域



應對氣候變化

採用智慧和對氣候變化抗禦力強的綠色建築設計，讓物業能適應氣候變化帶來的不利影響



環境影響

減少商業模式的環境影響及碳足跡

成就

- 成為政府的「**碳中和**」夥伴機構，並積極設定目標以響應《香港氣候行動藍圖二零五零》
- 累計獲得**50**個綠建環評（BEAM Plus）認證、**19**個建築環境評估（BEAM）認證、**15**個領先能源與環境設計（LEED）認證、**8**個中國綠色建築設計標識（GBDL）認證
- 引入不同的**創新環保解決方案**，包括**可再生能源應用**、**回收利用**和**都市農業**等方案，讓居民在最新住宅發展項目中體現綠色生活
- 累計獲得超過**港幣280億元**等值的綠色金融貸款
- 二零二一年由冠威管理的十四個商業物業公共地方的能源消耗較二零一五基準年**↓7%**，並更新目標以符合我們的二零三零可持續發展願景
- 應用無木建築方法，**↓70%**的使用臨時木材模板

可持續發展目標

- 所有商業發展項目**，目標達到**綠建環評（BEAM Plus）金級或以上評級**
- 於二零三零年前，將**香港物業組合的能源消耗強度**較二零一九基準年**↓20%**，及將**中國內地的物業組合¹的電耗量**較二零二一基準年累計**↓10%**，作為我們在二零三零可持續發展願景下的更新的目標
- 於二零三零年前，分別在**90%**的**新住宅及商業的開發項目中**，為所有停車位提供**電動車充電設施**
- 於二零三零年前，為**超過20個新物業發展項目**在設計和施工階段進行**生命週期評估**，以減少項目的隱含碳
- 於二零二五年和二零三零年前，在所有新開發項目中分別**↓15%**及**↓30%**的拆除廢料及建築廢料
- 在所有新住宅和辦公室開發項目中，分別**↓20%**和**↓30%**的預計年度用水量

¹ 涵蓋大部分由集團擁有及/或並由冠威和星卓管理，及正全面營運，並在投資組合能源消耗中佔有重要份額的物業

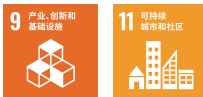
二零三零可持續發展願景

我們的二零三零可持續發展願景包含四大驅動要素：環保為地球、創新為未來、關愛為人群以及誠心為社區，

對應着相關的可持續發展目標。我們為每個驅動要素設定重點方針，制定策略並付諸實行，同時設定目標，審視各個要素的實行進度，直至二零三零年，在各方面為社會帶來裨益。



創新為未來



開創智慧時代：善用創新技術和科技，以智慧建築塑造現代城市環境

重點領域



科技創新

利用科技帶來全新的生活和工作模式



社會創新

致力通過各樣的創新，為持份者提高生活質素

成就

- 在我們的價值鏈中廣泛引入最新的創新房地產科技，例如**裝配式設計**、**物聯網**技術、**機器人**、**5G 應用**和**免觸式數碼應用**
- 獲得兩項知識產權專利「**升降機消毒艙**」和「**淨化門廊**」以提升租戶及業主的生活質素
- 在**市區重建項目**中，以具創造性的本地和全球公共**藝術和文化**，推廣藝術生活化，為社區注入**潮流活力**
- 在江夏圍項目中採用高效的**組裝合成建築法**，為至今香港最大的過渡性房屋項目
- 榮獲**二零二一全球最具創新力知識型機構大獎**

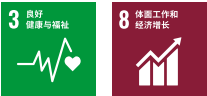
可持續發展目標

- 於二零二三年前，將**數碼化**和**智能建築**的特徵，融入**所有新辦公和商業開發項目**，以及**90% 的住宅項目**
- 繼續**開發更多的創新技術**，並將其應用於我們的新建築項目中

我們的可持續發展策略和成就



關愛為人群



建立關愛文化：堅持做一個好僱主，關心員工，關顧合作夥伴

重點領域



健康與福祉

以我們的建築設計、營運及服務，保障持份者的健康與福祉



我們的員工、合作夥伴及客戶

積極增進與員工、合作夥伴及客戶的合作關係，回應他們的需求

成就

- 以每千名工人 **7宗以下** 事故發生率的記錄低於同行
- 恒基兆業「抗疫基金」贊助推行「**疫苗接種鼓勵計劃**」，並於抽獎活動中向公眾送出獎品總值逾 **港幣630萬元**
- 累計獲得 **6個** WELL 健康建築標準認證、**3個** 中國健康建築設計標識認證
- 粉嶺北項目是香港 **首批** 獲得 **WELL 健康建築標準認證第二版鉑金級前期認證** 的住宅發展項目之一
- Caine Hill 是香港 **首個** 獲得 **中國健康建築設計標識中最高之三星評級** 的住宅項目
- 整體客戶滿意度超過 **98%**

可持續發展目標

- 於二零二二年前將 **事故發生率降至每千名工人7宗以下**
- 定期進行客戶滿意度調查，以保持每年 **高水準的客戶滿意度²**
- 於二零二五年前，每位員工的總培訓時間比二零二零年基準年 **↑15%**

² 涵蓋由冠威、偉邦及恒益所管理之物業



誠心為社區



構建宜居社區：營造優質居住環境，提升整體健康和生活質素

重點領域



可持續社區與宜居性社區

提高生活標準，積極回應持份者需求

成就

- 在「**恒基精英運動員嘉許計劃**」中，向中國香港代表團成員頒發 **港幣2,372萬元** 獎金
- 由恒基溫暖工程義工隊、冠威、偉邦和恒益貢獻共超過 **80,000** 個小時的社會服務時數
- 向發展局遞交「土地共享先導計劃」申請，在大埔林村提供約 **8,500個公營房屋/「首置」單位** 及約 **3,600個私人住宅單位**
- 捐贈 **人民幣1,000萬元**，支援河南救災工作
- 成為 **二零二一年Food Made Good Hong Kong Awards 首席贊助商**，以激勵和支持餐飲業的可持續發展

可持續發展目標

- 每年繼續由恒基溫暖工程義工隊、冠威、偉邦和恒益貢獻超過 **80,000** 個小時的社會服務時數

我們的可持續發展策略和成就

我們的獎項及評級

以表彰我們對可持續發展的貢獻，集團相當榮幸獲得以下的獎項和評級。



《彭博商業週刊／中文版》及德勤 ESG 領先企業獎
領先環保項目獎
領先社區項目獎



上市公司年度大獎 2021



香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎 2021
環境、社會及管治卓越獎－恒生指數成份股公司



新城財經台
綠色可持續發展獎
社會可持續發展獎



2021 年 ARC 國際年報大獎
企業社會責任報告的傑出設計



2021 年香港 ESG 報告大獎 (HERA)
卓越社會成效獎－嘉許獎



首二十名企業 (成功者評級)



連續 11 年被列入成份公司
2021 年獲得 AA 評級



環境社會及企業管治基準學會
環境、社會及企業管治成就大獎 2020
環境、社會、企業管治領袖－鑽石獎
傑出社會責任表現獎－優勝獎



可持續發展評級標誌 2021-2022
獲得 AA 級



2021 年公開披露 A 級評級



2021 年環境、社會及管治
獲得 BB 評級



於 2021 年首次參與氣候變化評估
並獲得 B- 級評級

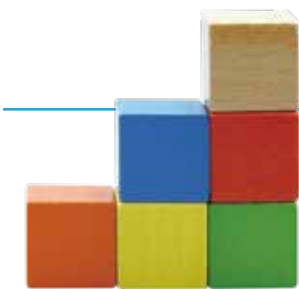
有關更多我們在可持續發展方面的獎項和評級，請參閱「可持續發展獎項和專業認證資格」章節。

我們的進展

加強企業管治

- 起草兩項新政策並更新七項可持續發展政策
- 成立新的可持續發展工作小組

詳情請參閱「集團企業管治」章節。



加強可持續發展管理

- 審查及重新確定優先處理重大的可持續發展議題
- 更新並制定超過十二項可持續發展目標

詳情請參閱「我們的可持續發展策略和成就」章節。

加強氣候應對策略

- 開展內部參與，以識別和優先考慮氣候相關風險和機遇
- 制定氣候相關風險和機遇清單
- 參考氣候相關財務披露工作小組建議，首次發佈氣候應對披露

詳情請參閱「氣候應對策略」章節。



加強可持續發展訊息披露

- 擴大報告範圍，涵蓋我們在中國內地的物業管理業務
- 委託第三方為本報告的內容作外部驗證核實

詳情請參閱「匯報方式」及「獨立有限鑒證報告」章節。





我們的願景

集團期望繼續擔當業界領導者，致力大幅提升對經濟、社會和環境的貢獻，為整體社會帶來長遠裨益。

公司簡介

恒基兆業地產有限公司於一九七六年創立，自一九八一年在香港上市(股份代號：12)，現時為具領導地位的地產發展商，着重於香港及中國內地市場的發展。

我們通過集團的專注工作和運作方式為股東、客戶、員工、合作夥伴和社區創造可持續價值。我們致力於設計和開發嶄新的商業和住宅項目，重塑城市面貌，打造更綠色及健康的生活環境。

業務概覽

集團的多元化業務模式，由三大業務支柱組成，分別是在香港和中國內地的物業發展、物業投資，和策略性投資。集團同時實施具策略性的營運方針，從而為股東提升長遠價值。



業務簡介



核心業務包括：

物業發展及投資、建築、提供財務
借貸、項目及物業管理、百貨商店
及超級市場營運業務、酒店營運及
管理、旅遊及餐飲營運業務、煤氣
生產及分銷



總土地儲備（以自佔樓面面積計）
7,040 萬平方呎
另自佔新界土地總面積
4,490 萬平方呎



於二零二一年十二月三十一日
全職員工人數
10,059

財務表現摘要

市值

（於二零二一年十二月三十一日）

港幣 **1,607** 億元

營業額

（截至二零二一年十二月三十一日止年度）

港幣 **235** 億元

二零二一年
股東應佔盈利

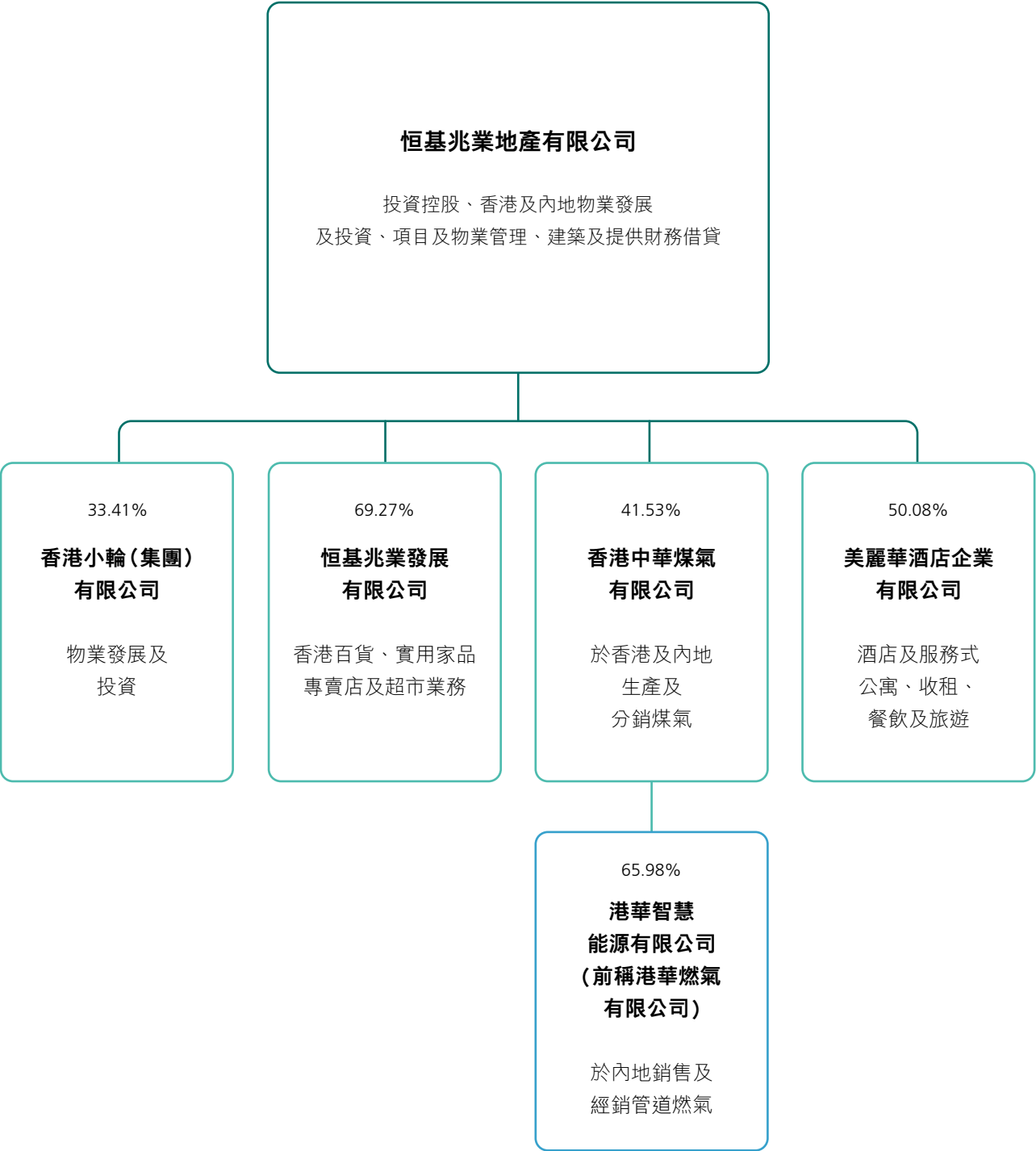
港幣 **132** 億元

每股股息

（截至二零二一年十二月三十一日止年度）

港幣 **1.8** 元

恒基兆業地產集團架構圖³



有關集團架構及財務表現的詳情，請參閱集團之二零二一年年報。

³上述所有應佔權益之百分比均為於二零二一年十二月三十一日之數字

我們的價值鏈

我們的核心業務活動產生的經濟、社會和環境影響體現於建築項目的整個生命週期內。為產生正面影響，我們與位於價值鏈上下游的不同持份者合作。以下我們將以建築項目的生命週期來說明我們的價值鏈。



建築設計：
集團通過制定相關政策和對一系列可持續建築認證的承諾，致力建設綠化及提倡環保的建築物，獲得多個可持續建築認證如綠建環評認證 (BEAM Plus)、領先能源與環境設計認證 (LEED)、WELL 健康建築標準認證、中國綠色建築設計標識 (GBDL) 及中國健康建築設計標識等。我們的綠色及提倡健康的建築設計為客戶 (包括住戶和租戶) 及周邊社區營造舒適的生活環境。



建築：
集團建築部採用創新的建築方法和材料，實現綠色和智慧建築。我們對綠色和智慧建造的願景，指導我們選擇供應商，以及與供應商和業務夥伴的合作關係。



物業管理：
集團致力不斷提高物業的營運效率，以減少現有建築物對環境的影響，並改善用戶的健康和福祉。

我們將可持續發展策略應用於整個價值鏈內，以下章節將詳細介紹。



中環新海濱三號用地 (中環 - 香港) (效果圖)

報告期

恒基兆業地產有限公司 (「恒基地產」) 連同其附屬公司，統稱「集團」二零二一年可持續發展報告 (「報告」) 涵蓋二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日止年度。可持續發展報告每年皆會在集團網站發佈。

報告範圍

報告⁴載列集團在報告期內可持續發展績效、進展的說明和關鍵統計數據，主要涵蓋我們位於國際金融中心二期和友邦廣場的總部，以及旗下的全資附屬公司，即裕民建築有限公司⁵ (「裕民」)；冠威管理有限公司⁶ (「冠威」)；偉邦物業管理有限公司 (「偉邦」) 和恒益物業管理有限公司 (「恒益」)⁷；以及自本報告期納入的上海星卓物業管理有限公司⁸ (「星卓」) 及被集團選定的中國內地物業。

報告選定的實體是集團對其最具影響及營運控制的實體。我們已開始向各方收集資料，以便在不久的將來擴大報告的資料涵蓋範圍。

我們透過與持份者交流，把相關的重要議題加入報告中。有關持份者參與活動的詳情，請參閱「重要議題的評估方法」。

報告準則

報告按照國際認可的全球報告倡議組織 (「GRI」) 準則：核心選項報告指引，和香港聯合交易所有限公司 (「香港交易所」) 公佈的《環境、社會及管治報告指引》而撰寫。本報告內容經第三方作驗證核實，詳情請參閱「獨立有限鑒證報告」章節。

聯絡資料

如欲索取本報告，或提供意見或建議，請電郵至 corpcomm@hld.com 與我們聯絡。本報告的電子版本可於 www.hld.com/tc/csr/sustainability.shtml 下載。

⁴ 本報告的範圍不包括於香港上市的附屬及聯營公司，但其由冠威管理有限公司管理的物業則涵蓋於此報告之中
⁵ 裕民建築有限公司 (「裕民」) 負責營運及管理集團的建築地盤
⁶ 冠威管理有限公司 (「冠威」) 負責管理集團的商用物業
⁷ 偉邦物業管理有限公司 (「偉邦」) 及恒益物業管理有限公司 (「恒益」) 負責管理住宅及工商物業
⁸ 上海星卓物業管理有限公司 (「星卓」) 是集團旗下的全資附屬公司，專門為集團在中國內地的商用物業提供優質的管理服務

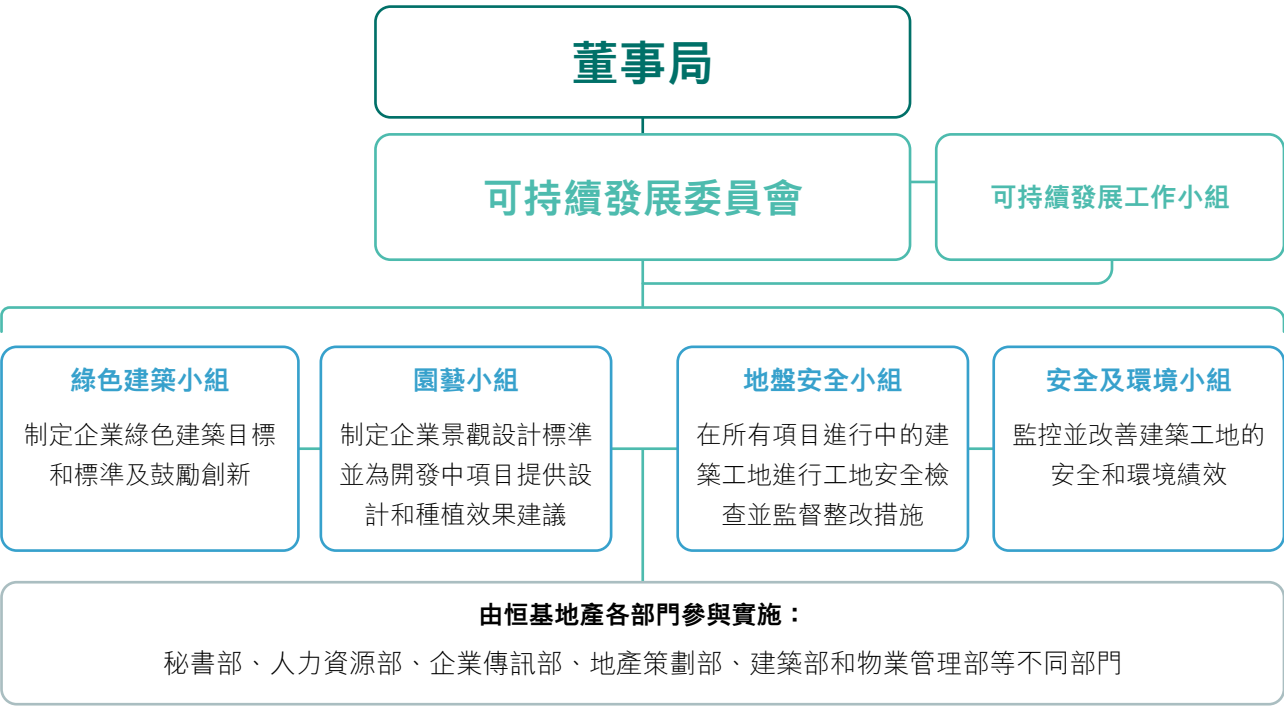
集團企業管治

我們的業務建基於穩健的管治。董事局有責任為業務策略及整體業務管理制定方針，在其領導下，我們克盡己任，確保業務營運遵守所有適用之規則法例，並符合適用的守則及標準，致力保持高標準的問責制度和透明度。

管治架構

企業管治架構建基於我們目標明確且穩健的管治原則，有效促進管理層、職能部門和業務單位之間的訊息交流。

董事局積極參與制定和實施可持續發展策略和政策，並通過建立適當和有效的環境、社會及管治風險管理以及內部監控系統，監督環境、社會及管治相關的風險管理的工作，包括與氣候相關的風險。可持續發展委員會協助董事局評估、優先處理重大的環境、社會及管治議題，董事局亦每年檢視及通過可持續發展報告，包括環境、社會及管治相關的策略和目標的實行進度。



可持續發展委員會由集團主席李家誠博士出任主席，成員包括多位董事及部門主管。委員會主要負責管理恒基地產整體可持續發展，包括識別與環境、社會及管治有關的重大議題，制定集團的可持續發展策略和政策，以及定期監察和評估集團的可持續發展績效和目標進展。可持續發展委員會定期向董事局匯報相關事項。

我們的可持續發展工作小組由作為可持續發展倡導及大使的專門團隊成員組成，牽頭與所有部門就可持續發展策略和目標作出溝通，並負責可持續發展的規劃、執行和評估工作。該工作小組促進公司範圍內就不同環境、社會及管治事宜進行溝通，並與內部持份者分享環境、社會及管治的知識和趨勢，以支援我們的可持續發展策略。

此外，我們有四個小組委員會專注於特定的環境、社會及管治領域，以確保有效實施相關政策和舉措。隨著可持續發展融入我們的日常工作，各部門均參與執行和落實可持續發展計劃。

如欲索取有關我們管治架構的更多資料，請參閱集團二零二一年年報之企業管治報告或瀏覽我們的網站：
https://www.hld.com/tc/investor/annual_21.shtml。


請瀏覽我們的網站，了解有關可持續發展委員會的職權範圍：
<https://www.hld.com/tc/csr/csrsubcommittee.shtml>。

政策

我們的企業社會責任政策闡述了我們致力於以負責任的態度進行營運，務求在工作環境質素、環境保護、營運方式及社區參與等的範疇上，達致甚至高於適用之法定要求。集團定期檢視企業社會責任政策，並將按情況更新內容，


確保集團能因應營運環境的變化和社會需要制定方針。

董事局已通過以下主要政策，當中闡明及釐定集團之重要原則和價值觀：



環境

- 生物多樣性政策 新增
- 氣候變化政策 更新
- 企業社會責任政策
- 環保政策 (包括廢棄物和用水方面) 更新
- 可持續採購政策 新增



社會

- 反貪污及賄賂政策 (包括捐贈政策) 更新
- 反歧視政策
- 商業道德及商業行為守則政策 (包括舉報政策) 更新
- 客戶服務行為守則政策
- 董事及僱員薪酬政策 更新
- 健康及安全政策
- 人權及平等就業機會政策 更新



管治

- 打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策
- 董事局成員多元化政策
- 股息政策
- 內幕消息政策
- 提名政策
- 風險管理政策
- 股東通訊政策 更新

集團近期推出了兩項新政策，以反映我們對提升環境、社會及管治績效的承諾日益堅定，並確保我們及時了解最新的行業趨勢和持份者的期望⁹：

- 《生物多樣性政策》規定集團在項目生命週期內，從項目規劃、建築材料選擇、供應商參與和員工培訓等各個環節，實行生物多樣性保護和強化舉措

- 《可持續採購政策》表明集團將可持續性標準納入採購和發展流程的承諾。為管理供應鏈中的環境風險和社會風險，並將影響降至最低，該政策為集團識別和採購可持續材料和產品，主動與供應商合作及評估可持續採購績效提供指引

請瀏覽我們的網站，以了解相關政策詳情：
<https://www.hld.com/tc/corporate/corppolicies.shtml>。

⁹ 除了這兩項新政策之外，我們今年還更新了下列政策：氣候變化政策、環保政策 (包括廢棄物和用水方面)、反貪污及賄賂政策 (包括捐贈政策)、商業道德及商業行為守則政策 (包括舉報政策)、董事及僱員薪酬政策、人權及平等就業機會政策及股東通訊政策

風險管理

我們採用全面而周詳的風險管理模式，結合由上而下的董事局策略，以及由下而上的部門營運流程，確保能識別所有主要的風險，評估其影響及發生的機率，並透過適切的監控系統及應對措施，有效地控制風險。在中國內地，集團有全面的應急計劃使我們能夠快速應對營運中的任何突發事件，以確保員工、客戶和資產的安全。集團指定的管理團隊有評估風險領域和影響水平的機制，負責制定營運計劃和協調風險緩解工作。我們定期更新應急計劃，並傳達給所有部門。

董事局定期檢視及商討與營運相關的主要風險，而各部門則負責識別各自的風險，並制定、執行和監控相關的風險管理及內部監控系統。

集團亦定期監察環境、社會及管治風險，確保在作出部份業務決策時考慮到這些風險。隨着投資者的日益關注，我們今年將評估與氣候相關的風險和機遇，納入可持續發展報告以作披露。集團管理與氣候相關的風險的方法詳見「氣候應對策略」章節。

稽核部負責企業風險管理，評估集團的風險偏好和接受程度，以及風險監察和匯報。稽核部維持其獨立性，就集團的主要活動進行稽核，以確保風險管理及內部監控系統行之有效性，並提出適當改善建議。該部門直接向審核委員會匯報整體風險管理的成效，再由後者向董事局提交報告。

如欲了解更多有關集團的風險管理、內部監控以及風險管理政策，可參閱集團二零二一年年報之企業管治報告，並瀏覽我們的網站：https://www.hld.com/tc/pdf/corporate/risk_management_policy.pdf。

企業理念

我們將企業理念融入至管治常規和所有活動。我們目標通過對產品和服務品質的卓越承諾，以及對可持續發展和環境的持續關注，為股東、客戶和社區創造價值。

道德標準

集團嚴格遵守商業道德。我們對任何形式的貪污及其他不當行為一律採取零容忍態度。我們要求所有工作崗位的員工都秉持我們的價值觀並確保行為符合商業道德。為提高集團各職能部門員工的道德意識和行為，我們會為入職六十天內的新員工提供反貪污培訓。

我們積極鼓勵任何對我們行為標準有疑慮的員工，直接通知人力資源部，或直接以電子郵件連結通知集團副主席。

年內，我們並沒有針對集團或員工提出的與貪污或反競爭法有關的法律行動或罰款出現，亦沒有因違反社會及經濟層面法律的大額罰款或懲罰出現。

集團認為了解持份者的期望，對於設定可持續發展方針是非常重要，因此我們每年會根據內外部觀點核實並更新重要議題。

持份者的參與

我們有多個反饋和溝通渠道，以了解對集團業務具有重大影響或與集團業務關係密切的關鍵持份者的觀點。以下是我們與持份者互動方式的概要：

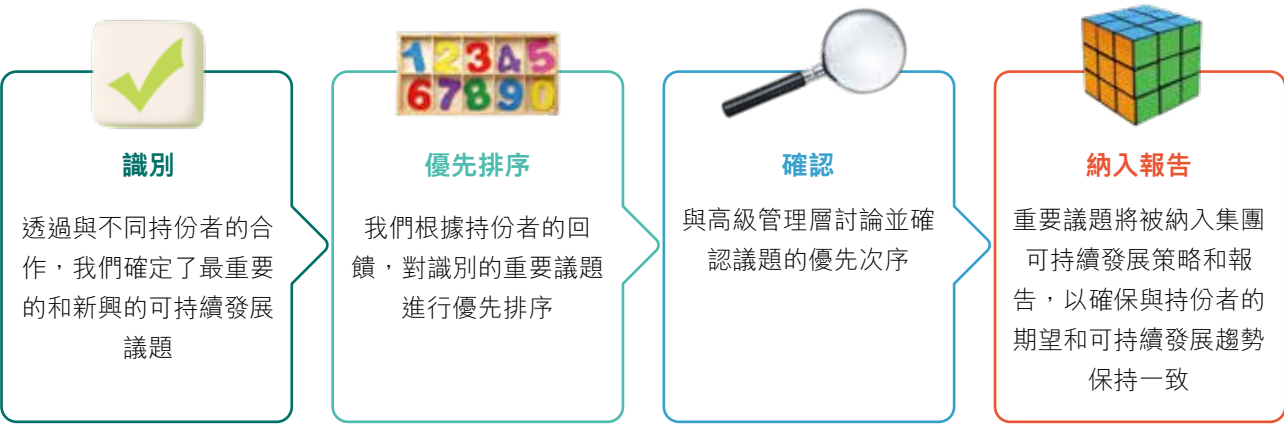
持份者群組	互動方式	主要關注事項	我們的方針
 員工	<ul style="list-style-type: none">調查培訓年度審閱正式和非正式團隊會議社交聚會面談內聯網義工活動	<ul style="list-style-type: none">薪酬福利職業發展和培訓健康、安全與疫情防護於疫情期間安排在家工作員工義工服務	<ul style="list-style-type: none">關愛為人群
 客戶和租戶	<ul style="list-style-type: none">客戶服務/ 恒地會熱線恒地會電郵/傳真Facebook 等社交媒體平台網站流動應用程式新聞稿會員活動年度客戶滿意度調查	<ul style="list-style-type: none">客戶服務與體驗產品質量與設計市場營銷健康、安全與疫情防護綠色建築特徵資源利用效率	<ul style="list-style-type: none">環保為地球關愛為人群
 供應商及承建商	<ul style="list-style-type: none">會議篩選和評估稽核績效審閱面談外聯網	<ul style="list-style-type: none">法律合規員工安全健康僱傭措施與福利	<ul style="list-style-type: none">集團企業管治關愛為人群
 商業夥伴	<ul style="list-style-type: none">會議招標及採購過程研討會實地參觀	<ul style="list-style-type: none">法律合規公平競爭	<ul style="list-style-type: none">集團企業管治
 投資者及股東	<ul style="list-style-type: none">投資者及分析師簡報投資者論壇通函公佈報告網站	<ul style="list-style-type: none">企業管治氣候變化與環境、社會及管治策略綠色金融可持續發展報告、評級和指數	<ul style="list-style-type: none">集團企業管治環保為地球

重要議題的評估方法

持份者群組	互動方式	主要關注事項	我們的方針
 政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none">會議面談信件 / 電子郵件通訊	<ul style="list-style-type: none">法律合規綠色建築和減碳承諾本地人才發展本地社區貢獻	<ul style="list-style-type: none">集團企業管治環保為地球關愛為人群誠心為社區
 業界及專業團體	<ul style="list-style-type: none">研討會實地參觀社交聚會	<ul style="list-style-type: none">建築技術與創新行業發展	<ul style="list-style-type: none">創新為未來
 傳媒	<ul style="list-style-type: none">會議新聞發佈新聞簡報及最新消息面談對傳媒查詢的回應	<ul style="list-style-type: none">可持續發展承諾社區參與	<ul style="list-style-type: none">環保為地球誠心為社區
 非政府組織及社區	<ul style="list-style-type: none">研討會實地參觀會議義工服務社交媒體	<ul style="list-style-type: none">社區發展與支持活化本地社區	<ul style="list-style-type: none">誠心為社區
 學術界	<ul style="list-style-type: none">研討會會議	<ul style="list-style-type: none">人才吸引和發展建築技術與創新	<ul style="list-style-type: none">創新為未來關愛為人群

重要議題評估

我們按部就班地評估重要議題，使我們能夠識別對業務和持份者最重要的可持續發展議題，並進行優先排序和確認。評估結果最終為集團的可持續發展策略和編製報告提供依據。



繼去年進行全面的重要議題評估之後，今年我們採取了一種有效的方法，透過與關鍵持份者進行一系列小組訪談，並通過各種管道，例如查閱其對投資者諮詢和租戶參與調查等的相關回饋，對重大可持續發展議題進行更新和重新優先排序。

我們根據每個議題對內、外部持份者的重要性，在矩陣中列出了共二十二個可持續發展議題。



今年更新的重要議題矩陣，反映了可持續發展議題對集團業務和房地產行業的關注度的變化。「創新」成為最重要的可持續發展議題，這反映了集團在建築和社會發展方面的策略和對創新方法的重視。根據全球對氣候變化的討論和關注，「綠色建築」、「氣候變化」、「排放」和

「能源效益」等議題的重要性也有所上調，這反映了集團為履行應對氣候變化承諾。「職業健康、安全和身心健康」的重要性日益提高，這突出了集團對員工身心健康的關注。

氣候應對策略



恒基地產 The Henderson 由「扎哈·哈迪德建築事務所」設計
效果圖由 Arquí9 製作

我們參考氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）的建議，積極制定和披露氣候應對策略，以提高集團應對氣候相關風險和機遇的透明度。本節解釋了集團加強應對氣候相關風險的策略。



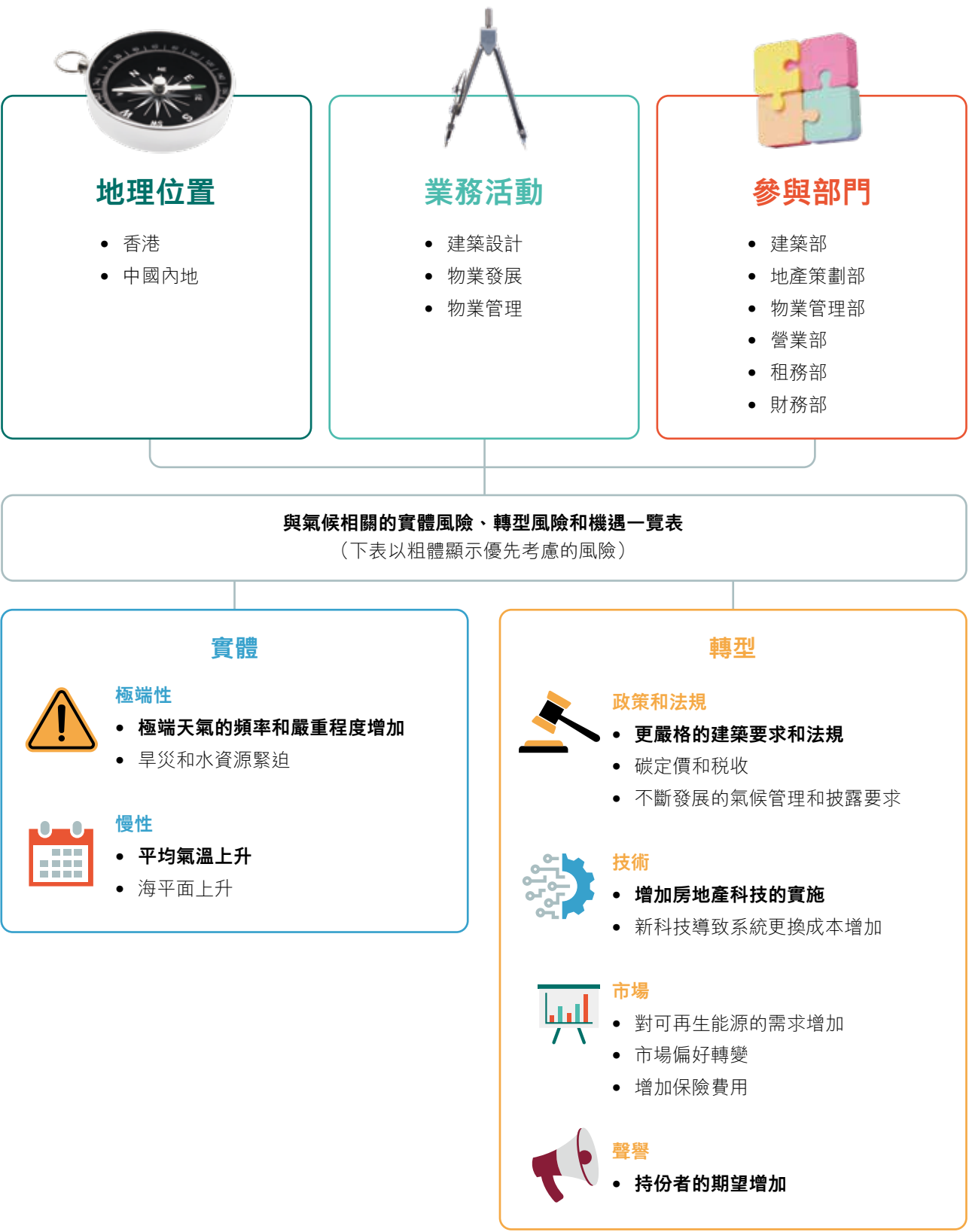
我們將氣候變化視為關鍵業務風險，將氣候相關議題納入管理流程。在董事局對集團的氣候相關風險和機遇擁有最終監督權的同時，我們周詳的風險管理模式將結合由上而下的董事局策略，以及由下而上的部門營運流程，以確保所有優先考慮的風險，在營運層面都通過適當的對策加以管理。

如欲了解集團管治及風險管理的詳情，請參閱「集團企業管治」章節。

本年度，我們進行了氣候風險評估，以推行使我們的業務能夠應對氣候變化的策略。同時，我們參考TCFD的建議，進行前瞻性分析，考慮對不同業務部門的潛在影響，並制定減緩和適應氣候變化的計劃。

我們通過宏觀評估以識別在主要市場與我們的資產和營運有關的氣候相關風險，並透過一系列的工作坊，讓主要內部持份者和管理層參與評估工作，根據他們的了解及對集團影響程度、風險的發生機率，考慮了不同時間框架、集團增長和發展計劃、業務的獨特性質和地理位置，對風險和機遇進行了優先排序。

下文所示為氣候相關風險評估的範圍：



氣候應對策略

以下是優先考慮的氣候相關風險、潛在影響和我們的應對策略摘要：

氣候風險和機遇		潛在影響	應對策略
實體	強烈的颱風和降雨等極端天氣的頻率和強度增加	<ul style="list-style-type: none">因極端天氣減少客戶流量並延誤建築項目，導致收入減少為實施所需的緩解措施而增加的資本支出由於更高的水電需求和更頻繁的健康和安全事故，導致營運成本增加	<ul style="list-style-type: none">在颱風季節為所有員工和工人採取預防措施，如制定營運連續性計劃和進行應急演習在綜合管理系統中列明工作指示，以指導預防措施和操作程式進行氣候風險評估，並將適應氣候變化的設計納入主要的新開發項目，例如，The Henderson 採用四層雙層夾層玻璃單元外牆設計，可抵禦此區域的超級颱風
	平均氣溫上升	<ul style="list-style-type: none">面臨持續的氣候風險，令資產價值降低	<ul style="list-style-type: none">在開發項目中融入適應氣溫上升的設計，例如綠化、涼亭和安裝大風量節能吊扇推廣使用節能、先進的冷卻系統和環保製冷劑
轉型	收緊建築行業節能和綠色建築標準的要求和規定	<ul style="list-style-type: none">為採購節能設備而增加建設和營運的資本支出不符合建築標準要求的風險增加	<ul style="list-style-type: none">遵守政府的《節約約章》和「4T 約章」（目標、時間表、透明度和共同參與）計劃，實施節能措施和採購節能設備為響應《香港氣候行動藍圖二零五零》設定目標在新發展項目中融入綠色建築及可再生能源元素，例如於鰂魚涌 The Holborn 及鴨脷洲逸南項目中，附設太陽能板及風車的零碳屋頂

氣候風險和機遇		潛在影響	應對策略
轉型	在建築施工和物業管理中強化物業技術的實施	<ul style="list-style-type: none">用於採購新技術和研發的建設和營運資本支出增加擁有採用技術的長期機會以提高效率，並提升聲譽和品牌知名度	<ul style="list-style-type: none">採購並引入可減少柴油使用的 Ampd Enertainer¹⁰ 能源存儲系統等技術最大限度地使用預製和無木結構，以減少施工過程和運輸過程中的碳排放
	持份者（包括銀行、投資者等）的期望增加	<ul style="list-style-type: none">由於缺乏氣候風險治理和披露，可能對股價和投資者需求產生負面影響通過綠色金融可能降低資本成本，同時增加集團的綠色建築資產	<ul style="list-style-type: none">在二零二一年可持續發展報告中披露與氣候相關的風險和機遇積極與包括政府部門、綠色團體和專業機構等持份者溝通，了解他們對氣候變化等關鍵可持續發展領域的期望將可持續發展因素，包括建築能源效率納入綠色融資，我們通過綠色擔保額度、綠色承諾額度、可持續發展相關貸款額度等獲得超過港幣二百八十億元等值額度，其中大部分作為備用用途

我們致力管有全面的溫室氣體(「GHG」)排放數據庫，
例如範圍一及範圍二排放指標，以確保我們的計算符合
《溫室氣體盤查議定書》，亦可與歷史數據進行匯總、可比性和趨勢分析。

如欲了解溫室氣體排放目標和指標以及我們應對氣候變化的承諾的更多資訊，請參閱「環保為地球」章節。

¹⁰ Ampd Enertainer 儲能系統由 Ampd Energy 開發，是建築中傳統柴油發電機的更環保替代品

可持續發展焦點： THE HENDERSON

The Henderson位於香港核心商業區的中心地帶，以洋紫荊含苞待放的形態演繹出花蕾的層層結構，以回應大自然的有機之美。該項目採用以人為本及先進技術，充分體現了集團對社會的可持續發展承諾。

預計於二零二三年竣工的The Henderson，樓高三十六層，商業空間約為四十六萬五千平方呎，這座超甲級寫字樓的地面層及三樓應用自然採光及園藝設計，兩層高的空中花園種有水生植物，並提供附帶跑道的半開放戶外休閒空間。從而體現了我們的G.I.V.E.（環保為地球、創新為未來、關愛為人群、誠心為社區）可持續發展策略。



恒基地產 The Henderson 由「扎哈·哈迪德建築事務所」設計
效果圖由 Cosmascube 及 MIR 製作



環保為地球



- 採購低碳材料和增加使用含可回收物料的建築材料



- 採用智能中央制冷機組、高效的暖通空調設備和日光感測器



- 應用整合建築空氣質量智能監控系統



- 獲得領先能源與環境設計 (LEED) 鉑金級前期認證、WELL 健康建築標準認證鉑金級前期認證、香港綠建環評 (BEAM Plus) 暫定鉑金級認證，以及中國綠色建築設計標識 (GBDL) 和中國健康建築設計標識認證的最高三星評級



關愛為人群



- 特別為國際知名拍賣公司亞太區新總部提供卓越的專屬服務，方便其處理大型藝術品



- 自動化的樓宇管理系統，配置有混合式通風功能



創新為未來



- 為用戶創建了免觸式通道系統，由大廈入口到辦公室的過程中，無需接觸任何公共設施



- 通過手機或其他免觸式方法進入大廈及辦公樓層



- 一站式手機應用程式預訂停車位、活動場地和客戶服務



- 智能化環保及健康獎勵計劃



- 專利的「幕牆導風系統」，由太陽能電池板供電，並與幕牆系統結合，能夠調節幕牆的太陽輻射接收



- 專利的「升降機消毒艙」，定期自動對空氣和升降機表面進行消毒



誠心為社區



- 設有綠化休閒空間，成為大眾的城市綠洲



- 頂尖活動場地，可舉辦藝術活動

為實踐辦公室的發展願景，確保它能抵禦潛在災害造成物業損毀及業務中斷，我們針對更為頻繁的洪水、極端天氣和海水上升的風險，進行了氣候風險評估。例如，為抵禦本港可能遇到的超強颱風，建築幕牆採用全港首個四層雙夾層雙弧型隔熱玻璃構件設計，以確保幕牆系統的完整性。



環保為地球



我們致力發展綠色建築，減少我們對地球環境的影響。

「環保為地球」推動我們的業務在整個價值鏈內支持可持續發展目標，採取行動應對氣候變化，同時確保可持續消費和生產模式。

環保為地球

氣候變化與應對

為應對氣候變化，集團對於新發展項目和管理的現有物業，致力遵循並超越有關減緩、適應及應對氣候變化的監管要求及行業最佳實踐。

我們透過多方協作減少碳排放，全力以赴應對氣候變化。例如，我們承諾支持政府為達成減碳目標而推行的「碳中和」夥伴計劃。此外，集團亦簽署了商界環保協會的低碳約章，制定減碳目標，協助香港邁向低碳經濟。

我們已着手在集團層面評估氣候相關的風險與機遇。如欲了解更多氣候應對的資訊，請參閱「氣候應對策略」章節。



案例研究： 支持城市 碳轉型

今年，我們很榮幸投得中環新海濱三號用地的開發及管理項目。該項目將融入可持續發展、聯繫及宜居性三種元素，為香港打造另一世界級地標性建築。坐落於中環核心地段，項目建成後將有逾三十萬平方呎綠化空間開放予公眾使用，使三號用地成為一個新的休閒勝地，讓公眾可以暫時遠離繁華的商業區舒展身心。該發展旨在加強中環商業區與海濱的聯繫度及步行性，同時通過綠化為天際線賦予生命力。



本着將可持續發展、聯繫度及宜居性置於發展計劃首位的原則，該項目的規劃及設計將積極應對氣候變化，支持香港綠色建築議會「淨零碳排放」目標，為香港於二零五零年前實現碳中和的承諾出一分力。



環保為地球

綠色建築

作為支持可持續發展的領先房地產發展商，我們致力在設計和營運建築時遵循最嚴格的綠色建築原則和標準。我們在香港和中國內地的主要物業均體現我們對推廣綠色建築的努力：

北京環球金融中心

環球金融中心坐落於北京商務中心區，是城內的超甲級寫字樓，自設計、施工以來便遵循領先能源與環境設計（LEED）標準。憑藉後續投資和物業優化工程（例如採用集中式冷水系統和淘汰低效系統），環球金融中心多年來已獲得多項綠色建築獎項及評級：



香港建築環境評估
鉑金級認證



北京環球金融中心



北京建築質量認證
六星超甲級商業項目



由亞洲智能建築學會認證為
「一等級別」智能建築



領先能源與環境設計（LEED）
「樓宇設計與建築：核心與外
殼發展第二版」鉑金級認證



領先能源與環境設計
（LEED）「運營和維護：
既有建築第四版」類別
鉑金級認證



除了安裝高效的設備和設施以提升建築本身的效益外，我們亦熱衷於融入綠色設計以提升用戶的體驗，同時促進健康和綠色生活。

案例研究： 通過綠色設計 實現綠色生活

鯽魚涌的The Holborn和鴨脷洲的逸南是集團兩個最新的住宅項目。為提升客戶的生活模式並促進綠色和健康生活，兩個項目均融入綠色功能，體現了建築與自然和諧共存的理念。部分主要例子如下：



- 配備調適屏風和水景佈置的微氣候平台花園，以調節環境溫度，改善自然空氣流動
- 垂直綠化、綠化遮蔭亭及降溫水簾，用於改善溫度舒適度和空氣流動，增進人與自然環境的聯繫
- 零碳天台配有太陽能發電板和風車，於現場實地發電，體現自給自足的可持續發展。其他促進綠色生活的綠化設施包括太陽能燒烤爐、太陽能充電亭及能量地板
- 利用樹葉分解機將花園落葉轉化為有機肥料，用於天台都市農莊



The Holborn (效果圖)



逸南 (效果圖)



恒基地產與中國銀行(香港)有限公司簽訂二十五億港元綠色貸款協議，加上較早前亦與中國銀行上海分行簽訂首筆人民幣綠色貸款，成為集團於境內及境外第一筆獲銀行批出的綠色融資安排

案例研究： 綠色金融打造 綠色物業組合

本年度，集團開始將可持續發展考慮納入融資機制。集團從十多家本地及國際銀行獲得的綠色貸款額度、綠色擔保額度、可持續發展相關貸款額度等多種綠色融資工具達港幣二百八十多億元等值額度，其中大部分作為備用用途。集團的環保項目已動用港幣六十億元，而餘下的款項則可隨時用於與我們的長期計劃和即將啟動的項目。

在以上已動用的額度中，集團已從兩家國際銀行獲得總計超過港幣二十億元的綠色擔保，以支援我們在香港啟德機場前址的綠色住宅項目。上述擔保的前提是項目在能源效

率、物料運用、水資源利用、室內環境質素、創新和加建工程等多個方面達到高標準。為了滿足綠色金融的條件，該項目需要根據綠建環評新建建築1.2版的要求獲得金級評級，該版本是一項全面的認證標準，涵蓋了香港綠色物業的一系列可持續發展要求。而該項目亦於二零一九年二月通過綠建環評暫定金級認證。除了綠色建築外，本年度恒基地產亦成為了香港綠色建築協會的鉑金贊助會員和大灣區綠色建築產業聯盟成員。如欲了解項目認證和我們於不同綠色建築計劃會員資格的更多資訊，請參閱「可持續發展獎項和專業認證資格」。



環保為地球

環境政策概述了集團的承諾，即在項目整個生命週期，將物料運用、能源和水消耗，以及排放和廢棄物方面的環境影響降至最低。該政策還在集團層面為我們的部門和附屬公司提供指引，以制定針對各自業務的不同管理方針和制度。

建築部和物業管理附屬公司之既定環境管理系統均符合相關法規和國際標準（如ISO 14001：2015）。相關單位已對該系統定期進行審核，以評估其有效性及合規性，如發現違規行為，將在可行情況下盡快補救。

年內，我們並無因違反環境法律和法規而被處以重大罰款。

節能減排

能源消耗是我們業務的溫室氣體排放的主要來源。當中除部份建築地盤仍使用柴油發電機，我們亦已開始利用新技術（如Ampd Enertainer）為機器設備提供動力。地產發展部和各物業管理部在物業生命週期的不同階段採取相應舉措，以提高能源績效，降低排放和能源強度。

為了系統地管理和優化能源使用，物業管理附屬公司在能源相關的運營中實施綜合管理系統。我們亦採用ISO 14001：2015環境管理系統的環境指引，設定各種目標來提高績效。


新物業發展

- 所有商業發展項目，目標達到**綠建環評（BEAM Plus）金級或以上評級**
- 於二零二零年前，分別在**90%的新住宅及商業的開發項目**中，為所有停車位提供**電動車充電設施**
- 於二零二零年前為**超過20個新物業發展項目**在設計和施工階段進行**生命週期評估**，以減少其隱含碳

現有的投資物業


- 於二零二零年前，將**香港物業組合的能源消耗強度**較二零一九基準年**↓20%**，及將**中國內地的物業組合**¹¹的**電耗量**較二零二一基準年**累計↓10%**，作為我們在二零二零可持續發展願景下的更新的目標
- 於二零二零年前根據能源審計報告對**全部現有發展項目**逐步實施**改裝/節能項目**
- 於二零二零年前根據機電工程署的技術準則，對約**80%**的現有投資物業實施**重新校驗**

今年，我們採取多項舉措，以繼續在節能方面取得進展，其中包括：



物業發展

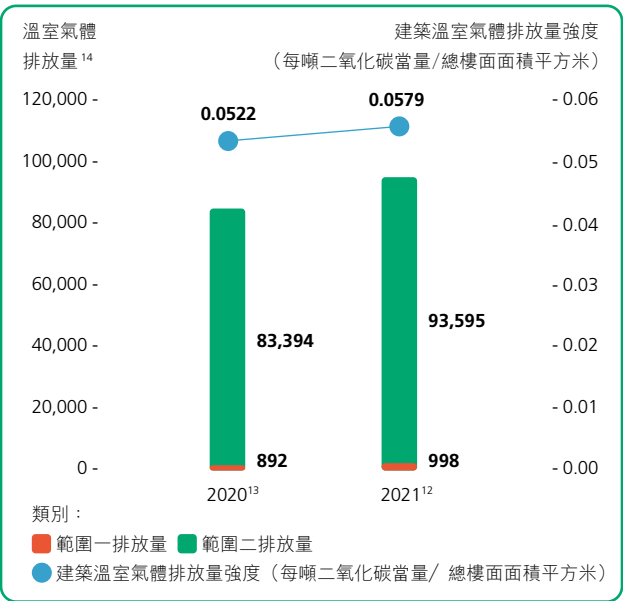
- 將柴油發電機更換為的能源存儲系統Ampd Enertainer，為機器設備提供動力
- 所有新物業均配備電動汽車充電功能，以滿足居民和租戶對電動汽車的更高需求，並鼓勵改用電動汽車
- 安裝太陽能板等可再生能源設施



物業管理

- 對所有的現有全資管理物業執行全面的能源和碳排放審計，以識別節能機會
- 在天窗上應用太陽能控制膜，以減少室外太陽能進入室內環境，將室溫上下限限於4.7°C內，從而在現有的購物中心實現節能
- 利用智慧和人工智慧技術，監控冷卻設備和空調系統的運行情況，自二零二零年起減少每月平均能耗逾百分之十三點六
- 採取節能措施，如使用環保空調系統，更換冷卻機組件，實施集中式冷卻控制等，以科學邏輯和預測為基礎運行空調系統

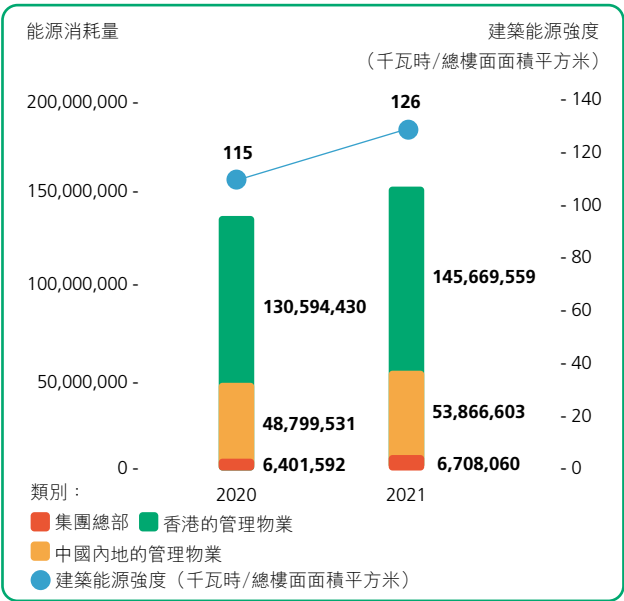
集團總部及香港和中國內地之管理物業的溫室氣體排放



¹² 二零二一年溫室氣體排放量的增加是由於在疫情期間放寬社交距離措施後所恢復的大部分運營活動

¹³ 隨著我們將溫室氣體排放量、能源消耗量及用水量的數據範圍擴大到涵蓋中國內地二零二一年和二零二零年的數據，我們對二零二零年的集團數據進行了相應調整以反映這一點

集團總部及香港和中國內地之管理物業的能源消耗



¹⁴ 二零二一年，我們更新了計算我們從香港本地公用事業機構購買電力而產生的範圍二溫室氣體排放量的方法。秉承「一致性」的報告原則，我們調整了二零二零年的計算方法以與二零二一年保持一致，從而可為不同時間的數據進行有意義的比較

¹¹ 涵蓋大部分由集團擁有及/或並由冠威和星卓管理，及正全面營運，並在投資組合能源消耗中佔有重要份額的物業

案例研究：

擴大我們的影響範圍 — 分享綠色建築的成功



融入綠色建築元素一直是我們在建築生命週期中的價值鏈，亦是我們可持續發展成就的核心推動者綠色建築小組的重要議題之一。除了將綠色元素融入我們的建築外，我們亦熱衷提高公眾對綠色建築的認識及傳播綠色建築相關知識。例如我們曾透過不同媒體向大眾分享我們採用綠色建築設計的過程，以及我們在被稱為「石屎森林」的香港作出努力以創新綠色空間。



環保為地球

物料運用

我們明白到我們的環境足跡，與物業發展和管理的物料使用息息相關。因此，我們積極採用環保設計，並採購回收物料和可再生物料。

在環保政策和可持續採購政策的指引下，建築部和物業管理部的採購系統旨在識別和選擇具認證的可持續產品、技術和設備。

建築物料

我們不斷完善和創新建築方法，以確保在環保之餘，不會影響建築物料的質量。本年度，我們使用了以下各種的替代物料和方法：

- 透水性鋪磚，由環保合作計劃「Life Paving Programme」利用收集得來的建築廢料和回收的廢玻璃製成
- 環保再造磚，包含由工業廢料製成的環保材料，用於建築物的間隔牆。應用環保再造磚，預計可減少後續批盪工程的需求，從而減少物料使用約三成
- 經認證的綠色和可持續產品，如森林管理委員會和森林認證體系認可計劃認證的產品，以替代用於臨時工程的原始林業產品
- 避免使用臭氧消耗類製冷劑和建築物料，如非氟氯碳製冷劑
- 採購了低碳含量的物料，如使用已獲環保促進會頒發環保標籤的石膏，由於其為回收原料製成，且質量有所提高，可減少浪費及減少碳含量
- 廣泛使用平板電子儀器以減少建築地盤定期檢查時紙張的使用



通過裝配式設計（「DfMA」）支持無木建造

木材是建築地盤通常用於搭建臨時模板的物料。然而，由於木材的使用次數有限，因此不能不斷重複使用，最終成為廢棄物。有鑑於此，集團已開發出自己的專利DfMA方法以實現項目無木建造的目標。此舉包括在工廠外預製模組化單元，並以鋁質範本取代現場木材使用。此外，通過實施DfMA，集團能夠避免零敲碎打的工作，並減少傳統建築中的潛在安全問題，從而顯著提高了施工流程的生產率和安全性。

上年度，建築施工中使用的預製組件面積增加了八成，減少了現場產生的廢棄物，並提高了現場施工效率。此外，樓梯亦使用預製組件設計，以提升美觀度，同時減少平整飾面的工序。我們將繼續採用自主開發和獲得專利的DfMA方法，目標是在內部施工團隊處理的八成的新開發項目中，在施工期間減少至少七成的木模板使用。

環保為地球

廢棄物管理

根據《環境管理系統手冊》、《環境程式和指示》，建築部和物業管理部密切監控施工活動期間產生的廢水和廢棄物，以及租戶的定期使用情況。此外，還定期進行環境風險評估和外部審計，以評價廢棄物管理的績效。為提高我們的績效，我們為廢棄物管理設定以下的目標：

- 對於需要拆卸的新開發項目，於二零二五年和二零三零年前分別回收百分之十五及百分之三十的拆卸廢料
- 對於所有新開發項目，於二零二五年和二零三零年前分別回收百分之十五及百分之三十的建築廢料

我們在管理的百分之七十的物業和辦公室執行各種不同的計劃，鼓勵客戶和租戶減少、重複使用和回收廢棄物：

- 參加由屈臣氏蒸餾水舉辦的「分分有禮·滴滴賞」項目，鼓勵通過智能膠樽回收機回收塑膠瓶。通過該項目共收集了三萬八千二百六十四個水瓶
- 在兩個現有投資物業中採用廚餘分解器，每天處理總計六百九十七公斤的廚餘；安裝廚餘處理機和分解器，收集和處理租戶的廚餘，減少送往堆填區
- Mira Place 安排了烹飪油回收器和油廢水分離器，以回收食用油。今年，我們在 Mira Place 收集了總計四千四百七十一公斤食用油
- 參與由綠領行動舉辦的二零二一年「減少使用／派發雨傘膠袋」審核認證計劃，並因我們的努力獲得金獎。我們通過在購物中心和寫字樓大廳提供雨傘乾燥機，減少雨傘袋的分發

為表彰我們在廢棄物管理和綠色辦公方面的表現，世界綠色組織再次向集團頒發綠色辦公室獎，環境運動委員會也向集團頒發香港綠色組織獎等獎項和證書。

另一個主要的廢棄物來源是我們臨時搭建用於開展銷售活動的示範單位和售樓處。我們採取各種措施來最大限度地減少物料使用，增加物料的回收利用。例如，使用蜂窩法可以減少地板鋪設所需的石材數量。所有臨時單位用過的傢俱和裝飾可用於其他展示單位或不同物業的會所。

節約用水及水資源管理

水資源對社會和集團的經營不可或缺，我們亦因此致力減少用水，盡可能減少並優化用水。我們定期監控水的使用情況，並評估與水相關的風險，以最大限度地降低我們對水相關問題的影響。

我們發佈環境風險評估報告，並每年審閱一次，該報告評估我們建築地盤的廢水排放對香港水質的影響。在物業發展過程中，我們採用不同的措施和設備，以提高用水效率，例如使用雨水收集系統，和用水效益標籤計劃批准的感測用水設備。我們目標在所有新住宅和辦公開發項目中，參照綠建環評（BEAM Plus）新建建築2.0版計算，分別減少百分之二十和百分之三十的預計年度用水量。

我們密切監察管理物業的用水量，每月編製用水量報告，以便追蹤使用情況。按照適用的法規和指引定期清潔公共食水及沖廁水水缸。今年，冠威亦參與了「商約」惜水運動，與業界同心協力珍惜水資源。

集團辦公室及旗下物業所產生的污水經公共排水系統排放，建築地盤所產生之污水則遵循相關法例要求處理。



於二零二一年七月，集團與國際可持續設計大師 Rossana Orlandi 合作，在中環國際金融中心商場首次舉辦亞洲「廢物有價」藝術設計展。

根據著名的 AD Italia 雜誌，Rossana Orlandi 是全球一百位重要的設計界先驅人物之一。為慶祝集團成立四十五周年，她製作了四十五件可持續發展主題的藝術作品。此項目接待了各貴賓來訪，包括香港政府官員和意大利駐香港總領事及各可持續發展組織，亦有來自銀行、教育、藝術與設計、媒體及網紅等各行業人士前來觀展。這些環保設計採用回收、重複利用和升級再造的物料，啟發參加者對環境



打發時間的沙發床（由 Patricia Urquiola 設計）

展品使用回收材料製作現代躺椅，以新奇有趣的設計讓人聯想到運動鞋。躺椅底座的功能與鞋底相似，並採用兩種以百分百消費後回收的 PET 塑膠瓶為物料的藍色和淺灰色紗線為椅身、靠背和底座重新裝飾，而座椅內部則以回收的棄置填料製成。

牆面（由 Precious Plastic 設計）

Precious Plastic 設計了公開回收機、產品和線上協作工具，使任何人都可以成為 Precious Plastic Universe 的塑膠回收生態系統的一部分。



創新為未來



我們致力帶動創新設計、構建和運營方式，通過實施新的解決方案和技術，創造優質、智慧生活。

「創新為未來」體現了集團在可持續發展目標中概述的整個價值鏈內，為促進創新和發展更具可持續性的社區所施的努力。



案例研究： 融合前瞻性創新技術 豪華住宅 The Henley

效果圖

The Henley 是一個豪華住宅物業項目，融合國際級的設計和先進的建築技術。項目位於啟德的中心地帶，充分融入可持續發展和創新理念，豐富現代生活層次。



效果圖

室內蔬菜種植器



水耕農場配有感測器，用於感應種植的蔬菜、水果和香草的含水量、氣流和營養



實時攝影機和應用程式，用於監控蔬菜生長和收穫通知

效果圖



效果圖

微氣候控制



利用水景、倒影池和噴霧器，增強空氣中的濕度



氣象站和物聯網系統監控風、光和溫度，為居民提供最大的舒適感

可再生能源



室外園林區景觀區域使用太陽能照明



所有用於園林區和城市農場的全自動灌溉系統

H-1 應用程式



進入屋苑及大堂時，可作為門咭使用，還可用於自動召喚電梯，是一種非接觸式無縫體驗



通過智能家居助手，控制家居自動化功能設施，如照明、窗簾和電器



預訂會所活動室、泳池及健身室等設施



先進的空氣淨化系統



智慧衣櫥，安裝專利產品 LEMA 空氣清潔系統，用於主動淨化室內空間環境，並對衣物和鞋子進行淨化



安裝在公共區域的 NCCO 空氣淨化系統，以高效吸收和過濾污染物



機器人



送餐機器人將線上訂購的食品從大堂送到家中，方便之餘亦加強衛生和保安



禮賓服務部機器人，用於接待和登記訪客，以及檢測客人體溫和戴口罩的情況



消毒清潔機器人，為住宅大堂和公眾地方自動進行吸塵和消毒


創新為未來


科技創新


透過科技和智慧解決方案，讓我們將環境影響降至最低，並與員工和合作夥伴更好地互動，是我們實現可持續發展願景的關鍵。通過將各樣物業技術嵌入運營流程和產品之中，我們努力優化價值鏈中包括建築、銷售、物業管理和客戶業務等的效率和績效。





建築

 我們在建築地盤採用 Ampd Enertainer，它是一家香港初創公司發明的能源存儲系統，旨在通過令建築流程電氣化，打造低排放的建築項目

 廣泛實施我們專利的無木建築方法，在建築過程中用鋁模板替代木材來製作建築物料和 DfMA。詳情請參閱「環保為地球」章節


 為了縮短和優化不同建築團隊之間的溝通過程，以最大限度地減少缺陷和錯誤，我們使用 PlanGrid 軟件，進行雲技術規劃和工程圖管理


 將電子許可證應用於容易受傷工作流程監控，以及使用智慧警報系統，監控未經授權工作和進入特定區域行動，將施工項目管理流程數碼轉型。上述措施有助於集團更好地控制危險工作，並將安全問題風險降低

 我們向員工提供可搜集行為資料的虛擬實境（「VR」）培訓，取代傳統的研討會和課程，以提高項目的效率和生產率





物業管理

 為了提升國際金融中心二期的訪客體驗和接待效率，我們的 HLD Companion 移動應用程式讓租戶能夠提前為訪客註冊。受邀訪客在到訪之前將收到帶有二維碼的訊息和電子郵件，順利完成註冊流程

 開發 Henderson Touch 數碼應用程式，為租戶提供無縫體驗，提高物業管理效率。租戶可在應用程式中為員工註冊，該應用程式可用於訪客進入寫字樓和控制升降機。該應用程式的其他功能包括為訪客提供更方便的註冊功能，以及透過與聊天機械人即時對話下達維修等要求，後台電腦程式續將租戶指示發送至物管部門執行





 引入 5G 機器人為商場顧客締造創新體驗。我們為機器人配備了 4K 鏡頭，視頻信號實時傳輸到管理處。此外，機器人與商場穿梭電梯系統同步，可直達商場其他樓層，以進行高效巡檢和消毒


 我們在 MOSTown 新港城中心建立了智能洗手間，傳感器可以自動檢測各個洗手間隔間的使用情況，並將其顯示在新港城中心應用程式。當附近的洗手間都正被使用，為縮短排隊時間，我們設置了一個指示牌，引導顧客到其他樓層的洗手間





租戶和業主體驗

 在商業物業採用各樣減廢設施和技術，如雨傘乾燥設施，以減少塑膠雨傘袋的分發，並採用智慧回收箱技術收集和回收廚餘

 在 The Henley 設置 H-1 應用程式，用作智慧家居管理和物聯網助理，以控制家居照明和窗簾，並提供即時交通資料、會所預訂資訊和天氣狀況，方便居民使用。有關更多詳細資訊，請參閱 The Henley 的案例研究

 在粉嶺北項目中，「升降機消毒艙」與機械通風和空調（「MVAC」）系統，以及內置 UV-C 消毒集成可連續運行，為升降機提供清潔空氣。帶有內置 UV-C 消毒的離子空氣淨化器還可以對升降機表面、控制台和把手進行消毒。「淨化門廊」由一個與建築物入口系統連接的空氣淨化器、一個室內空氣質量（「IAQ」）傳感器和一個大門接觸傳感器組成。當用戶通過任何智能系統進入建築入口大廳時，空氣淨化器將自動啟動，淨化室內空氣

 「恒基置業通」移動應用程式將購房者和房地產經紀人的房屋交易數據化，使整體銷售流程更高效、更安全和更環保。該應用程式在註冊、銷售安排通知、抵押計劃資訊到財產移交安排等方面提供端到端支援。集團已配置該應用程式，並用於多個住宅物業的銷售

 將 5G 網路的覆蓋範圍擴展到六個購物中心，以支援物業推出先進技術（如物聯網和機器人技術），從而提升客戶體驗



案例研究： H•COINS — 一按盡享獎勵



隨着疫情延長以及和消費者習慣不斷演變，不少消費者逐漸改為線上購物。為幫助租戶渡過難關，恒基地產標誌性的H•COINS計劃，一項全年促銷和優惠的獎勵計劃，推出「消費券升級二重浪」消費回贈獎賞，讓會員兌換電子優惠券在我們旗下黃金地段的七個購物中心消費和用餐。

配合政府的消費券計劃，我們的計劃通過利用電子支付平台和我們指定的手機應用程式，鼓勵客戶消費，支持零售業。此外，我們的計劃採取額外的措施，為獲取第一浪回贈五次的會員提供額外的第二浪獎勵。總共有近五萬位H•COINS會員從該計劃中受益。

案例研究： 「煤氣報錶易」社會服務 惠及視障和輪椅人士

香港中華煤氣有限公司推出了「煤氣報錶易」服務，它是一項免費安裝的智能計量系統，通過無障礙報錶為弱勢社群提供援助。

這個升級系統可自動讀取煤氣度數，從而幫助視障及輪椅人士。用戶只需下載指定的手機應用程式，即可翻查自動更新度數，並將數據按月傳輸至煤氣公司。



創新為未來

社會創新

作為香港的主要地產發展商以及市區重建的創新者，我們希望與各界同心協力以應付社會和社區對優質住房的需求。因此，我們不斷挑戰現有常規和開創城市設計、建設和重建方法，致力通過關鍵的社會創新項目，打造可持續發展的社區，同時亦時常與持份者互動，持續提高客戶生活品質。



黃埔街重建

紅磡是香港面臨建築老化和街道容量有限的地區之一。集團以黃埔街的傳統和歷史為基礎，開展一項市區重建項目，旨在以全新的綠色設計和廣闊的娛樂空間來振興周邊地區，以促進社區互動。

我們的影響

由於該區域的改造，當地社區的生活品質得到了完善，從而增加社區活力，提高街道的步行性。我們擴闊了行人路和通道巷，以改善以往擁擠的問題，並為居民提供全新的綠色街道體驗。我們亦在區內的核心地帶建造一個大庭院，為居民提供寬敞的休閒空間。



藝里坊

藝里坊是香港首個城市藝文蘇豪小區，恒基地產邀請十七位本地和國際知名壁畫家創作各樣壁畫，為其注入活力。在開發期間，我們透過外展團隊覆蓋周邊大部分地區，與多個持份者和社區成員合作，建立友好關係和良好溝通。

我們的影響

藝里坊周圍的環境得到了改善，成為一個廣受歡迎的文化中心，吸引大量人流。隨着發展項目完成，附近社區如今對藝里坊建立了深厚的感情。我們在振興社區和社會創新方面取得成功，其中「藝里坊·1 號」獲二零二零年優質建築大獎（單幢建築物）和二零二一年優秀發展及保育大獎（香港測量師學會）的認可。

除了活化和振興健康活力的空間外，由於遊客和人流增加，項目亦為周邊商店帶來更多的商業機會，讓鄰近社區從中受益。我們令街道及整個社區變得寬敞及整潔，得到居民的讚賞，同時令遊客及人流增加，為區內商店帶來更多的商業機會。

映築

位於長沙灣的映築是恒基地產與市區重建局合作打造的最新重建項目之一。該項目將音樂視覺化作為整個建築內部設計的創意主題。

該項目遵循集團的環保為地球的環境、社會及管治策略，將生物多樣性和可持續發展元素納入設計概念。項目內的私家車及電單車泊車位均配備電動汽車充電設施，以幫助降低碳排放，為香港實現碳中和作出貢獻。

我們的影響

該項目以音樂為主題，吸引並培養居民對音樂的興趣，會所為兒童提供了演奏各樣樂器的機會。該項目還採用新技術，如市區重建局的智慧家居系統和即時水電耗感測器，以幫助居民節約資源。



過渡性房屋

為紓緩輪候公屋家庭和其他居住環境惡劣人士的生活困難，恒基地產多年來積極支持過渡性房屋計劃。我們採用了高效而環保的組裝合成建築法（MiC），縮短了施工時間之餘，更大大減低施工過程中產生的建築廢料。

集團是至今提供最多短期空置單位作過渡性房屋用途的企業，更促成了位於元朗江夏圍、全港最大型的過渡性房屋計劃。集團正進行毗鄰項目的江夏圍大宅活化工程，日後將為居民提供休閒空間和多元化的社區服務。此外，由集團推動並於二零二零年竣工的南昌220過渡性房屋計劃是香港首個組合過渡性房屋計劃，集團亦積極推動兩個分別位於錦田和牛潭尾南的同類項目，以應付基層家庭的需要。

我們的影響

恒基地產至今在市區共提供了近三百個短期空置單位，以支持十五個過渡性房屋項目，惠及約五百五十個低收入家庭、約一千七百人。至於江夏圍過渡性房屋項目，將提供一千九百九十八個組合屋單位，預計在整個項目期間，約有四萬人受惠。項目首期已於二零二二年初完工，而第二期將於二零二二年下半年完工。

另外，位於錦田及牛潭尾南的新項目，將分別提供約一千零二十個及一千二百個單位。而南昌220項目，自二零二零年累計共惠及九十四個家庭、合共一百七十五名居民。

關愛為人群



集團對其關愛文化引以為榮，我們關顧員工、客戶、供應商和合作夥伴。

「關愛為人群」推動我們的業務在整個價值鏈內，支持可持續發展目標：透過我們的產品和服務，提高員工和合作夥伴的身心健康，提升生產力和工作適切性。



關愛為人群

健康與福祉設計

集團不斷大力投資，以提高員工和客戶的身心健康及社會福祉。為提供安全無害的工作場所，我們實施嚴格的安全措施，建立完善的職業健康及安全管理系統，以保護我們的員工和職工。作為開發「健康」建築的先驅，集團着力改善客戶在建築環境中的健康。

職業健康及安全

集團始終將「安全第一」的原則視為重中之重，同時為可持續發展目標3(良好健康與福祉)和可持續發展目標8(體面工作和經濟增長)作貢獻，採取嚴格的安全措施，為員工提供安全可靠的工作環境。

建築

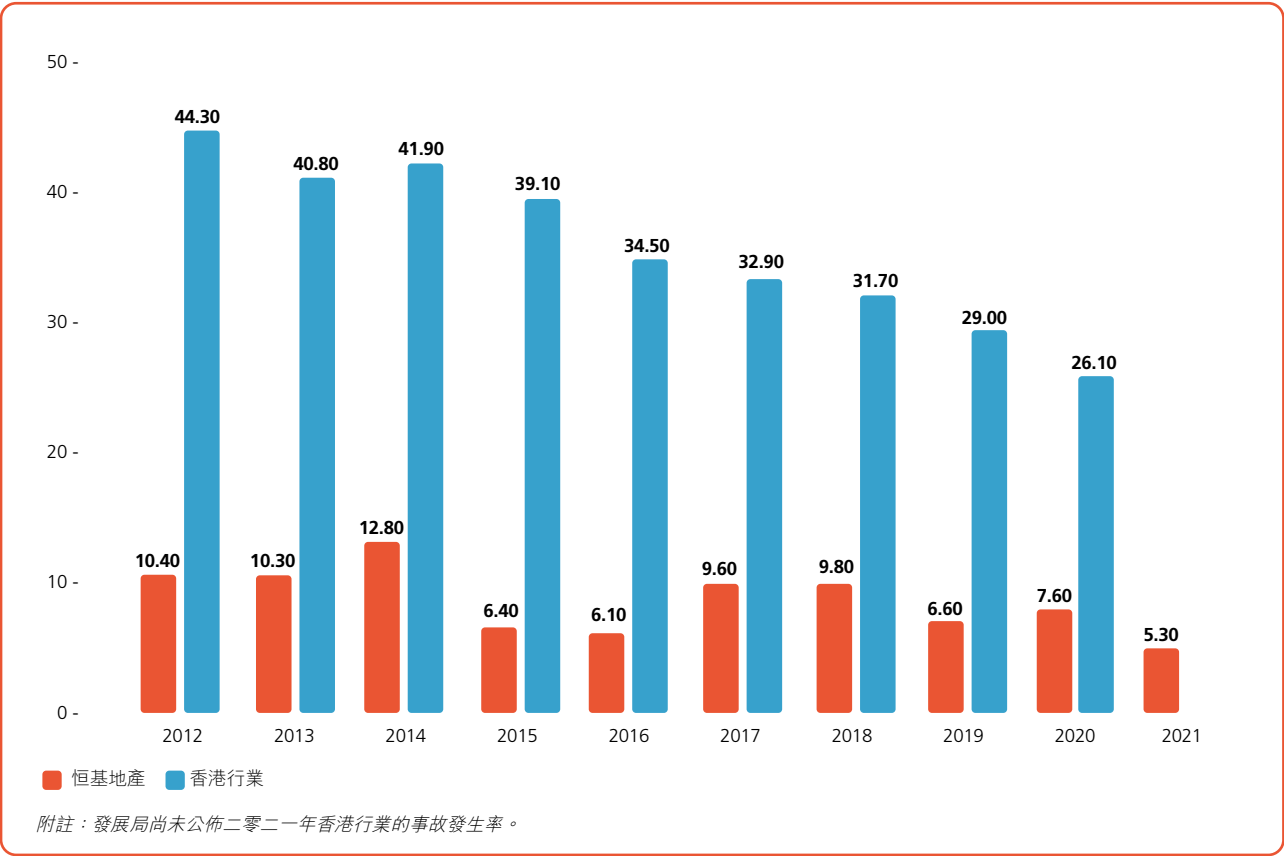
安全及環境小組及地盤安全小組負責管理集團的健康及安全事宜。地盤安全小組每週巡查各地盤，確保發現的安全問題能得到及時處理。各地盤的安全主任嚴格監督安全相關事宜，並按需要適時採取有效補救措施，我們亦會透過每半年的獨立安全審計，評估安全效能。我們鼓勵地盤職工可循不同管道提出有關安全風險的意見，包括通知安全主任、參與小組的會議，以及使用意見箱提交建議等。

若果地盤出現安全風險，安全主任會採取防控措施，包括確保工人妥善配戴個人防護設備，以及所有設備均須經由合資格人士檢查。假若地盤發生與工作相關安全事故，安全主任會就事故與相關單位進行正式調查，包括記錄事故起因、建議預防措施及跟進方式，避免日後再發生同類事件。工作事故的調查結果會被納入調查報告，並由地盤安全小組於例會中進行討論。

除內部安全團隊外，地盤亦聘請了外部安全顧問，為集團的整體職業健康管理系統提供建議。安全顧問會針對安全問題，但不僅限於公司內部事件，以確保安全合規、避免罰款、保護我們員工的健康和安全。他們還在管理層和工人之間徵求反饋和實施改善措施等方面，起到緩衝的作用，有助建立更先進的健康及安全管理系統。



恒基地產過往事故發生率與行業的比較



物業管理

我們在香港和中國內地的大部份物業均採用通過職業健康及安全管理系統管理。獨立承包商每月進行至少五次安全檢查，並向物業經理和區域經理提供附有建議的檢查報告，以便採取適當的改善措施。年內，生產質量及安全專項小組共進行三次巡視，未有發現違規情況。

為提高員工對職業健康及安全事宜的認識，物業管理部的所有新員工在接受入職培訓時都必須參加安全培訓。年內，員工將繼續接受持續內部安全培訓，公司亦鼓勵

員工參加勞工處舉辦的職業健康及安全培訓課程。除安全培訓外，集團亦提供多項計劃以加強員工的福祉。例如，在香港和中國內地開展禁煙運動、壓力管理工作坊、心理健康及急救標準課程等。



關愛為人群

我們所有的項目均符合香港和中國內地的相關法規。我們委託專業人士例如認可人士、註冊結構工程師、註冊承建商進行評估，確保符合法規。年內，無重大投訴及重大工傷事故發生。

疫情應對

為應對新型冠狀病毒之疫情，集團採取積極態度支援並守護員工免受病毒侵害。根據我們的疫苗接種休假政策，員工每接種一劑疫苗，都可享受額外兩天的假期。集團亦以現金獎勵計劃鼓勵員工接種疫苗，如總體疫苗接種率超過百分之八十五，每位完成疫苗接種的員工可獲得現金獎勵。這些向員工提供的疫苗接種福利，使集團的疫苗接種率超過百分之九十三。

為加強對疫情的防範，我們在售樓處和示範單位採取額外措施，旨在為訪客和員工提供安全、清潔和舒適的環境。部分實例包括：

- 指派售樓處健康大使，加強衛生措施，例如現場強制要求佩戴外科口罩、測量體溫、消毒雙手、替訪客開門和按升降機按鈕
- 採用由「睿致科技」開發的尖端技術光觸媒清除空氣中的污染物
- 為前線員工提供快速檢測包以進行自我檢測

恒基地產旗下的上市附屬公司，美麗華集團推出「疫苗接種鼓勵計劃」，支持員工保護自己免受疫情侵害。計劃中，集團邀請了香港中文大學一位醫學教授為員工舉辦多場研討會，分享有關疫苗接種和大流行的相關見解。



案例研究： 「疫苗接種鼓勵計劃」 與各界同心抗疫

集團除了保護員工，更積極支持社會抗擊疫情。由集團主席李家傑博士和李家誠博士透過家族捐款設立的恒基兆業「抗疫基金」贊助推行了「疫苗接種鼓勵計劃」，鼓勵全城市民盡快接種新冠疫苗。計劃自二零二一年六月推出，共舉辦六次抽獎活動，送出共三百兩九九九九實金及一千二百份千元消費購物禮券，總值逾港幣六百三十萬元。

凡在香港完成接種兩劑新冠疫苗，並年滿十八歲的香港居民均可參加該抽獎。整個計劃有逾二百一十萬人登記參與。計劃大抽獎於二零二一年九月舉行，由電腦抽獎系統抽出得獎者，安排非常嚴謹。頭獎得主獨得六十兩實金，價值超過港幣一百萬元。



集團主席李家誠博士表示：「香港以及世界多個地方的疫情仍然嚴峻，因此我們不能鬆懈，期望更多市民接種疫苗，為香港建立保護屏障，大家可以盡快重拾正常生活。」

除「疫苗接種鼓勵計劃」外，集團與香港政府合作，在迎海舉行現場疫苗接種活動，鼓勵居民接種疫苗，響應「全城起動 快打疫苗」運動。



關愛為人群

我們的顧客

集團致力於為客戶提供卓越的服務和產品。我們擁有嚴格的質量管理體系，注重保護客戶隱私，責任營銷，並積極與客戶互動。

客戶健康與福祉

集團將客戶健康與福祉放在首位，開發和創造能促進住戶、租戶和訪客健康的建築和建築環境。我們着手改善室內環境條件，不斷改善空氣質量、水質和其他元素

(如衛生、照明、聲學和美觀)。我們現有六個項目獲頒相關建築認證，以展示我們努力促進客戶健康的成果。

為抗擊新冠病毒，在美麗華集團旗下已將納米塗層應用於經常接觸的表面，推出非接觸式消毒站和使用智能清潔機器人，又進一步在商場廁所安裝了三層空氣處理裝置。截至二零二一年十二月三十一日，美麗華集團的所有餐廳已根據政府的「疫苗氣泡」計劃註冊為 D 類食肆，所有餐廳員工已完成疫苗接種。



案例研究：
提高居民福祉

集團精品住宅項目 Caine Hill 以洗滌心靈、打造地標、獨具匠心、營造和諧及熱情好客為項目發展理念，目標以優化環境質量及提升住戶福祉為本。除了獲得綠建環評 (BEAM Plus) 暫定金級評級和中國綠色建築設計標識 (GBDL) 三星評級等本地和國家建築環境評估的認可外，Caine Hill 更為香港首項獲得中國健康建築設計標識三星評級的住宅項目。Caine Hill 在其外觀、內部和設施的設計中融入以人為本的特色，以增強住戶的身心健康和福祉。例如其會所中配備了健身房、沉浸式冥想空間和園林綠化的休憩空間，供居住戶運動和放鬆。

Caine Hill 在環境質量以及環保創新的生活方式方面都保持高標準。為響應住戶對健康和衛生的需求和期望，項目設置的免觸式通道由大廈入口延伸到住宅單位。項目亦提供多種環保設施，以打造低碳生活方式，涵蓋節約能源、節水、節材和廢棄物分類回收。Caine Hill 更重視改善周邊環境和社區步行性，提升鄰近街道的通風及拓寬行人路。為配合未來住宅的要求，住宅樓層配備 5G 網絡、免觸式住戶通道、綜合智能家居應用程式、智慧郵箱和支援物聯網的自動化家居、以及網上會所設施預訂系統。

中國健康建築設計標識
三星評級



Caine Hill (效果圖)



案例研究： 築起住戶與自然之間的橋樑

客戶的健康與福祉是我們設計及開發項目的首要考慮因素之一。我們與生態學家合作，將粉嶺北項目的設計定位於恢復野生動物棲息地及增強該地區的生態多樣性。為加強住戶與自然的聯繫，我們專門設計了兩座花園（蝴蝶園和螢火蟲棲息地），以增進住宅的生態平衡，促進住戶的精神健康。這是香港首個環抱螢火蟲專屬棲息地的住宅項目。我們的團隊與生態學家合作，設計了一個專門的花園，模擬適合蝴蝶和螢火蟲生長的自然環境。這個花園能夠作為生態指標，證明我們住戶創造了一個優質、無污染的居住環境。

此外，我們對住戶身體健康的考量也體現在物業的設計過程中。例如，我們完全採用「非接觸式住戶體驗」，包括

在入口及會所增設自動門，在住宅及公共地方使用抗菌和抗病毒飾面，提供先進的空氣淨化系統並定期監測物業的空氣質量。我們亦在項目中採用「升降機消毒艙」及「淨化門廊」兩項新專利。如欲了解更多有關，可參閱「創新為未來」章節。

粉嶺北項目以「健康建築，健康生活」為理念秉承集團的宗旨，是香港首批獲得國際 WELL 健康建築前期認證第二版最高的鉑金評級的住宅發展項目之一。



粉嶺北項目（效果圖）

關愛為人群

客戶私隱

恒基地產相當重視資訊安全及客戶私隱，嚴格遵守《個人資料（私隱）條例》及所有相關法規。我們僅出於業務發展和客戶關係管理目的從銷售活動中收集資料，客戶可以選擇不接受任何直接營銷訊息。正如集團在相應的個人資料收集聲明中所述，我們確保將資料收集過程清楚地傳達給客戶。

集團不斷尋求方法，通過採用新技術來鞏固我們的資訊安全系統。目前，我們的資訊科技部門正在為SAP系統優化用戶介面（「UI」），開發相關功能，例如掩蓋個人、敏感或機密資料。此外，我們還針對客戶隱私進行年度內部稽核和定期培訓，確定與資料洩露相關的補救程式。由外部顧問進行的包括個人資料在內的數據管治評估預計將於二零二二年初完成，以確保集團已遵循最新的相關法規。

年內，未有違反客戶私隱及遺失客戶資料的實證投訴。

產品和服務標籤

集團的政策是嚴格遵守所有相關法規和行業指南，包括《一手住宅物業銷售條例》。我們的目標是提供透明和準確的資訊，幫助客戶做出購買決定。高級管理層負責監察及審批物業銷售及推廣資料。我們亦委託外部專業人士覆檢旗下項目的售樓說明書、示範單位及其他宣傳資料，確保其準確，並符合法例要求。報告期內，我們在產品及服務上，並無出現違反法規的重大個案。

客戶參與及滿意度

我們通過定期進行客戶滿意度調查、問卷調查和面談等方式與客戶溝通以更好地了解客戶的期望、確定需要改進的領域並提高服務品質。本年度，集團就服務品質、安全、溝通等方面進行客戶滿意度調查，結果顯示客戶滿意率達百分之九十八點四。此外，儘管疫情期間充滿

挑戰，集團的物業發展服務於年內仍獲得超過兩千五百位客戶的讚賞。

人才發展

員工是我們最寶貴的資產。我們渴望建立一支多元化，戮力同心的隊伍，並在員工中培養持續學習的文化。

吸引及保留人才

集團採用多種招聘管道，以招募最優秀的人才。除了內部人才庫搜索和員工推薦等傳統招聘流程外，還通過外部網上招聘管道吸引人才。

我們相信關愛文化，認同為員工給予恰當的照顧和獎勵。此舉有助提高員工滿意度並留住人才。下文概述我們向員工提供的福利。

個人和家庭

年假、有薪病假、婚假、產假、侍產假、新生嬰兒賀禮、喪假、結婚賀禮。



教育

進修津貼、考試假



醫療

門診醫療津貼、團體住院保險、個人意外保險、商務旅遊保險



退休計劃

設有強積金自願性供款僱主配對計劃、長期服務獎（十年和二十年）

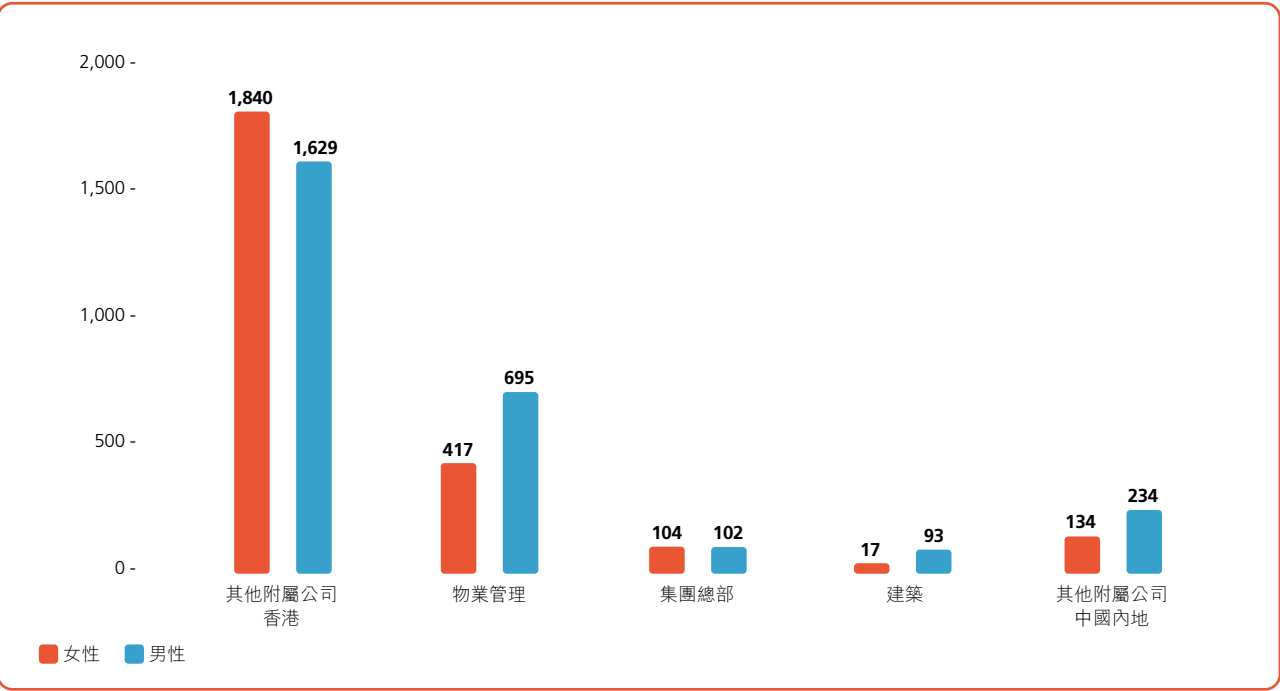


其他

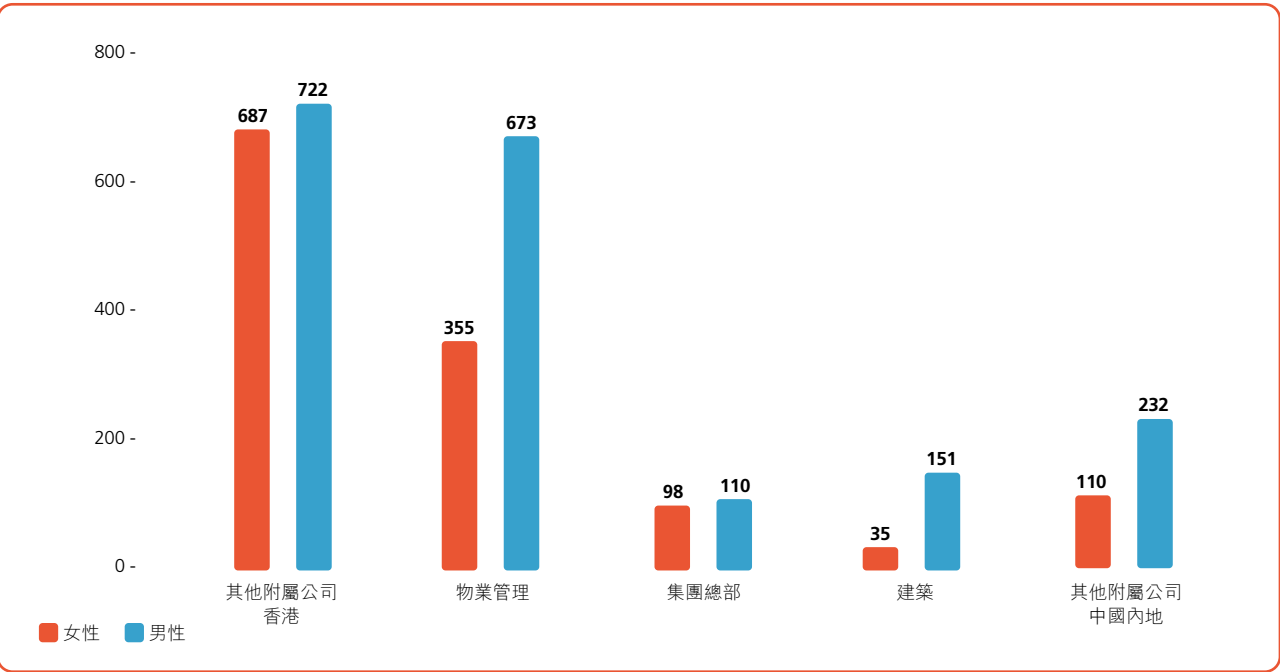
每月發送口罩一盒、每日提供膳食（每月安排一次素食）

關愛為人群

二零二一年按員工性別劃分的香港和中國內地新聘員工



二零二一年按員工性別劃分的香港和中國內地全職員工流失率



我們的目標是鼓勵與員工進行公開交流。為更好地了解他們的看法，我們邀請員工參與滿意度調查。員工調查報告由香港中文大學香港亞太研究所撰寫。報告顯示，恒益和偉邦的員工滿意度較高，均接近八成。

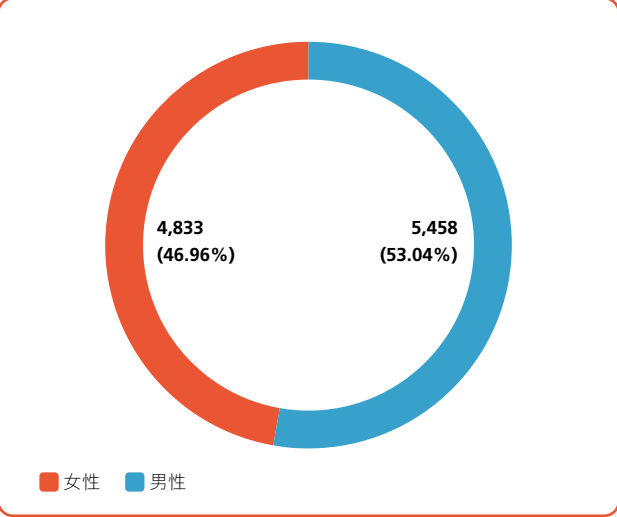


面對面的社交聚會因應疫情減少。為培養團隊精神並鼓勵不同辦公地點員工之間的互動，集團通過視頻的形式組織虛擬暑期員工互動派對，派對上舉行遊戲和抽獎活動。超過一千三百名員工參加了此次活動，我們也借此機會感謝每位在疫情期間為公司的業務不懈努力的同事。

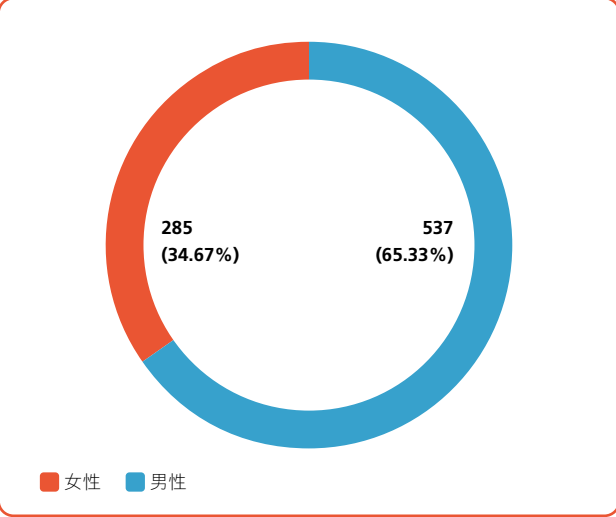
平等機會及多元化

集團嚴格遵守由平等機會委員會發出的實務守則及相關法例，保障員工享有平等機會和職場多元化的權利。除了監管要求外，我們亦制定人權及平等就業機會政策。所有新員工的入職培訓都包含了反歧視的主題。我們更定期舉辦平等機會研討會，以提升對多樣性和包容性的認識。任何員工均可透過集團內聯網或電郵至副主席，以保密形式舉報他們就有關歧視或其他申訴的事宜。

二零二一年按性別劃分的員工



二零二一年按性別劃分的經理級員工



關愛為人群

培訓及發展

我們定期為員工安排培訓課程，為他們提供持續教育和個人發展的機會。新入職員工於六十天內，會獲安排參加迎新培訓，有助他們熟習公司理念、策略、目標及企業文化。通過內部研討會、培訓工作坊、講座等方式，我們為現有員工提供各種培訓項目，促進其技術能力和個人發展。

在中國內地，我們發佈新的數碼學習平台，讓員工可以參與富互動性的知識交流和分享經驗。該培訓平台收到非常積極的反饋，員工參與度和完成率高於行業平均水準。

在香港，我們的工程及建築部繼續實行「工程畢業生培訓計劃」，以協助年輕員工獲得專業資格、提升職業能力，並推動其職業發展。在每個培訓計劃完成後，我們會通過員工調查評估培訓效果。除內部培訓外，我們還為選定的外部課程酌情提供津貼。



供應鏈管理

集團建立了一套完善的供應鏈管理系統，確保我們採用的供應商均符合法規、具誠信及迎合我們的可持續發展理念。

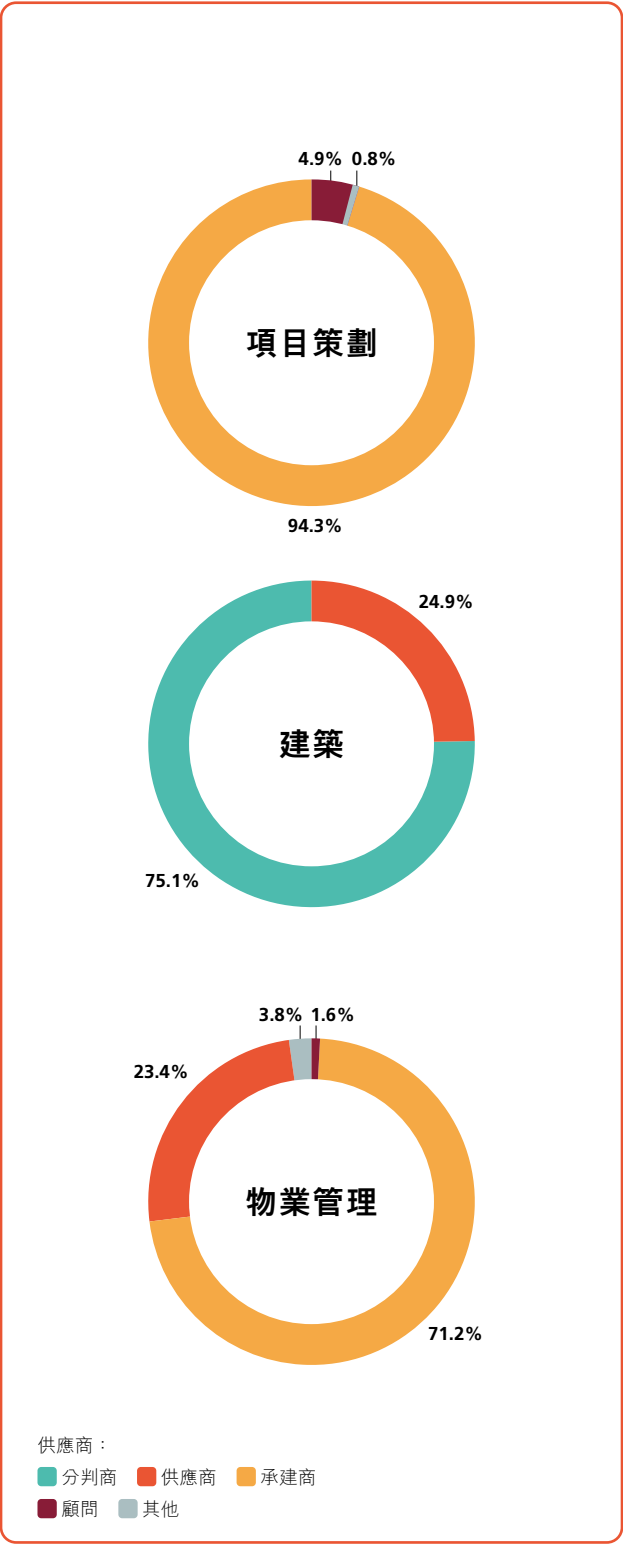
建築項目方面，我們清楚列明招標及採購過程所需之要求和標準。所有招標及採購程式均由稽核部負責監察，確保過程符合標準、公正及清晰透明。我們所有供應商和包括分包商在內的業務夥伴，都必須遵守相關環境和社會法律，並按照集團環境和社會政策行事，包括但不限於環保政策、健康及安全政策以及商業道德及商業行為守則政策。我們執行年度內外部稽核以評估供應商和業務夥伴的表現，確保他們符合我們在社會和環境方面的要求。為更進一步管理供應商績效，我們正在將氣候相關風險問題納入分包商和供應商的合約要求中。

自二零二零年起，集團試行以全新的直接管理合約架構，取代傳統的多層合約制。從減少分判層級以促進與分包商的直接溝通，使我們在建築項目中擔任更多的管理和協調角色，從而將我們的企業文化和期望清楚地傳達給業務夥伴。因此，我們提高項目的效率和風險管理，從而與我們的業務夥伴建立更值得信賴的工作關係。

為支持本地經濟並減少運輸所產生的碳排放，我們更願意選擇本地供應商。恒益及偉邦在香港擁有超過一千五百家供應商。



二零二一年項目策劃、建築及物業管理採用的各類供應商之開支百分比



提倡可持續發展

年內，集團一直積極提倡可持續發展，舉辦行業分享活動並參加會議。這些機會有助向公眾傳可持續發展的議題，同等重要的是讓我們能夠緊跟最新的可持續發展趨勢，了解行業的最佳實踐。例如，我們在匯豐銀行工商業務部主辦、香港綠色建築議會協辦的「締造綠色未來」研討會上分享經驗，並展示我們的綠色建築設計。集團於年內參與的其他活動、項目及舉措包括：

- 創新論壇舉辦的「後疫情時代的綠色建築」網絡研討會
- 城市土地學會舉辦的「香港：輝煌的過去—精彩的未來」研討會
- 簽署商界環保協會的低碳約章
- ReThink Hong Kong 2021「資助企業向低碳經濟躍遷」專題演講嘉賓
- 香港綠色建築議會推進淨零國際會議討論分享
- MIPIM亞洲峰會「開創新時代」討論分享
- 煤氣公司可持續發展研討會「新能源 新時代」
- 由香港中文大學與環境、社會、企業管治及基準學會合辦「與城內ESG專才對話」網路研討會

誠心為社區



8 体面工作和
经济增长



11 可持续
城市和社区

我們努力促進社區的健康，提高社區生活品質。

秉承「誠心為社區」的支柱，我們支持可持續發展目標 8 和目標 11，努力促進我們工作和合作的社區，能有可持續和共融的經濟增長。



案例研究： 支持香港 體育發展及 本地運動員

恒基地產多年來一直積極支持本港的體育發展，支持香港運動員堅持自己的夢想，為香港爭光。「恒基精英運動員嘉許計劃」於二零一八年在得到「李兆基基金」捐款支持下設立，至今已為香港運動員提供近港幣三千九百萬元的現金獎勵。

為祝賀中國香港代表隊在東京二零二零奧運會、東京二零二零殘疾人奧運會及中華人民共和國第十四屆運動會取得驕人成績，歡迎一眾運動員凱旋歸來，恒基地產舉行了兩次慶祝活動。

二零二一年八月，集團於國際金融中心商場舉辦「恒基精英運動員嘉許計劃」頒獎典禮，向中國香港奧運代表隊獎牌得主和晉身八強的運動員頒發獎金。市民也有機會與何詩蓓和劉慕裳等運動員見面及取得簽名。



集團亦於二零二一年十月舉辦「恒基精英運動員嘉許計劃頒獎典禮暨晚宴」，出席的運動員共三十位，包括張家朗、李慧詩和梁育榮等。恒基地產共頒發港幣二千三百七十二萬五千元獎金予得獎運動員。

集團主席李家誠博士表示：「香港運動員為我們帶來破天荒的好成績，全港市民都為他們感到驕傲。我希望恒基可以發揮帶頭作用，鼓勵社會上更多人士一起出力，身體力行，支持香港的體育發展。」



案例研究： 利奧坊，社區互動的全新方式

作為都市再開發領域的創新者，恒基地產希望我們的重建項目在完成後能為社區創造可持續性的價值，並提高生活質素。集團亦成立了利奧坊協會並定期為居民和相鄰社區開展不同的娛樂項目，為求在周邊地區注入活力，促進社區成員之間的聯繫。

藝術裝置

為了培育本地藝術創作和推廣本地藝術家，今年利奧坊邀請了數位本地藝術家，利用該區域的空置商店展示其創作和藝術作品。



圓桶障礙跑挑戰

圓桶障礙跑是一項風靡全球的刺激比賽。利奧坊引入此項活動，吸引公眾前來參與，為地區帶來活力。

圓桶障礙跑挑戰榮獲《營銷雜誌》頒發「最佳場地使用」和「最佳創意活動」獎項，以表彰我們的創新理念。

陸上龍舟賽

利奧坊協會在今年端午節期間舉辦首屆陸上龍舟賽。本次比賽以創新手法在陸地上進行傳統的龍舟比賽，展示我們的創新理念。陸上龍舟賽亦因其創新理念榮獲國際獎項《銀河獎》的金獎。



誠心為社區

可持續社區

我們盼望建立可持續發展的社區，並為紓緩香港的房屋問題作出貢獻。恒基地產與會德豐地產有限公司年內向發展局提交了「土地共享先導計劃」申請，希望可釋放大埔林村土地的發展潛力，擬議一個綜合性社區發展項目，包括房屋、基建及社區設施。項目預計可供應約八千五百個公營房屋/「首置」單位，和約三千六百個私人住宅單位。

恒基地產亦繼續活化公共空間，以建設可持續社區。有關我們在市區重建方面的更多詳細資訊，請參閱「創新為未來」章節。

除了香港，我們也關顧其他社區。二零二一年河南水災，恒基地產於年內捐贈人民幣一千萬元，支持當地救災工作。集團主席李家傑博士希望透過捐款為河南省提供急需的支援，讓災民得到救助，渡過難關。此外，「李家傑珍惜生命基金」亦向該省份捐贈價值人民幣五百萬元的食品和物資。

社區投資

恒基地產繼續與值得信賴的社福機構合作，以推動多個各社區投資項目，集團尤其關注扶貧、環境保護、藝術文化，以及青年發展四個重點領域。為了進一步評估我們在社區投資方面的貢獻，我們訂立每年達到八萬個義工服務小時的目標。集團於年內支持了約一百個社區項目，以下是本年度我們在四個重點領域支持及參與的計劃摘要。



扶貧



扶貧委員會「明日之星 — 上游獎學金」計劃

自二零一四年起，我們透過計劃向有經濟困難的優異學生頒發獎學金，支持他們繼續努力學習，追尋理想。

年內，有一百九十名學生獲發獎學金，累計共一千五百二十一名「明日之星」學生受惠，協助他們在學業和其他方面力爭上游。

扶貧



香港社區網絡「葵青少數族裔『築夢』計劃」

集團自二零一四年起贊助該計劃，向少數族裔人士及低收入人士提供實質及有效的支援，共建關愛和平等的社會。計劃提供多元化服務，包括協助就學、就業及融入社會。自集團成為該計劃贊助機構以來，其累計已惠及逾八十九萬人。

探訪獨居長者

獨居長者是香港最弱勢的社群之一。為表達我們對長者的關愛，恒基地產主席李家傑博士於二零二一年九月親自探訪大坑西邨獨居長者。在探訪期間，我們進一步了解他們的生活狀況以及疫情中的口罩短缺問題。為此，恒益及偉邦的義工準備了防疫包和口罩，隨後分發給邨內的長者。



家園便利店 — 繼續支持弱勢社群

二零二二年是家園便利店成立十周年。家園便利店是一家不牟利連鎖店，以接近批發價的價格向社會的弱勢社群出售可負擔的日用品和優質食品。家園便利店由集團主席李家傑博士創立，並由李兆基基金資助。家園便利店已開設十三個分店，會員人數高達二十五萬人。

扶貧



義賣 — 全年無休傳播歡樂

我們與本地社會企業 Cookie Smiles 聯乘，於聖誕節推出節日限定攤位義賣曲奇。我們亦為此作出捐款並提供場地贊助，為 ImpactHK 同路舍籌款，以回饋香港弱勢家庭。我們聯乘 Cookie Smiles 推出新產品「H is for Happiness」Matcha Moon 曲奇，適逢社企推出同名繪本，向大眾傳播歡樂的同時亦旨在從小教育和鼓勵社區參與。

我們特別推出以英文字母「H」為首而且別具意思的曲奇系列。Henderson(恒基)、Heritage(傳承)、Health(健康)、Happiness(歡樂)，以及 Holiday Giving(分享佳節心意)，每一個「H」會特別搭配一款獨特口味。這些曲奇於我們旗下的物業：觀塘宏利金融中心、北角友邦保險大廈及尖沙咀美麗華廣場一期，設期間限定攤位，獨家出售。

環境保護



「植林優化計劃」

我們自二零零七年起支持香港的植樹運動，至今累計已共種植超過四萬三千棵樹苗。其中，為響應漁農自然護理署推行的「植林優化計劃」，我們於二零一七年起開始贊助香港地球之友及綠惜地球的五年植樹計劃，合共種植超過一萬四千棵樹苗。



環境保護



綠色力量「環島行」

自二零零六年起，恒基地產贊助一年一度的綠色力量「環島行」。該活動除了推廣綠色行山體驗，籌得款項亦用於環境教育。年內，我們再次成為「環島行」的首席贊助商，派出員工組隊參賽。該活動多年來合共有四萬九千名參加者。

世界自然基金會香港分會「步走大自然 @ 米埔」

該項年度步行活動在被譽為「觀鳥者天堂」的米埔自然保護區舉行，參加者在籌款的同時，亦可以欣賞香港的自然環境。恒基地產自二零一零年起一直贊助該活動，至今有逾二萬五千人參與。今年，集團義工隊陪同保良局的三十名參加者一同參與，在支持世界自然基金會香港分會的同時，享受戶外活動的樂趣。



綠惜地球 — 撐綠惜慈善夜行

自二零一八年起，恒基地產一直支持綠惜地球這一年一度的籌款活動，旨在讓參與者放慢腳步享受大自然。今年，集團再次成為活動的衛星贊助商，招募員工參與。年內共有約三百人參與活動，過去四年累計約二千九百人參與。

環境保護



首間支持 Food Made Good Hong Kong Awards 的發展商

食物是造成氣候變化的重要因素。恒基地產很榮幸成為香港首家支持 Food Made Good Hong Kong Awards 的發展商，連續兩年成為該獎項的首席贊助商。我們全力支持餐飲企業可持續地運營，並通過稽核和研討，鼓勵租戶提高廚師技能和餐廳品質，打造可持續的將來。我們很榮幸集團旗下的餐飲食肆在年內獎項中獲得相當高的評級。

藝術文化



HART — 支持本地創意人才

二零一八年，恒基地產推行HART項目，這是一項非牟利的藝術計劃，其使命是通過計劃和工作室空間共用來促進協作和社區創作。HART 為本地藝術家提供工作室租金補貼，使他們能夠在堅尼地城的共用工作室空間 HART Haus 創作。在過去三年裏，我們以網絡和展覽機會支持了七十多位藝術家，並與他們在各種社區藝術和文化項目、工作室活動和研討會中合作。

藝術文化



HART x 樂善堂 — 藝術社區培育先導計劃

為培養低收入家庭在過渡性房屋計劃中的社區意識，HART 於二零二一年與九龍樂善堂合作，策劃「樂善學舍 – 藝術社區培育先導計劃」，通過二十四節環保創意學習體驗，讓該項目的年輕居民與藝術家互動，共同探索藝術創作。該計劃自成立以來已服務八十多個家庭，參與者對藝術有了新的認識，並增強對社區的歸屬感。

香港藝術館之友「我們的·藝術館」

今年，恒基地產成為香港藝術館之友舉辦的「我們的·藝術館」鉑金贊助商。二零二一年三月至五月期間，香港藝術館內的一百件藏品在全港超過六百五十五個室內及室外公共空間的廣告牌和電子顯示屏幕展出，其中十件藝術品影像更同時以AR(擴增實境) 版本模式展示，市民可以活動的手機應用程式欣賞及與其互動。集團旗下七個購物商場亦展出部份藏品，為商場顧客帶來藝術氣息，亦促進公眾與藝術界的互動。





青年發展

香港特區政府「青年共享空間計劃」

該計劃以商界、非政府機構及政府攜手協作模式推行，旨在提供合適地方用作共用工作空間或創作室，以支持本港的青年發展。

二零一九年，恒基地產以港幣一元的象徵式租金，提供長沙灣創匯國際中心的六個單位予香港藝術發展局(「藝發局」)和香港展能藝術會，營運期為六年。這些單位已租予本地藝術團體/藝術家，以及發展成為殘疾人士及展能藝術家訓練中心。藝發局將其四個單位命名為「ADC 藝術空間(創匯國際中心)」，二零二一年共有九位藝術家和兩個表演藝術團體透過公開招租方式進駐藝術空間。



香港展能藝術會利用恒基地產提供的租用場地設立了「藝方」。在二零二一年，逾四千五百人共接受了一千五百八十一個小時的培訓，當中包括展能藝術家。「藝方」亦與超過二千五百名藝術工作者合作，共同推廣共融藝術。



香港夏橋計劃

恒基地產今年繼續捐款資助該免學費的暑期及課餘增益課程，以幫助家境清貧的學生，惠及一百六十八名學生及二十四名義務學生導師。自集團於二零零六年開始贊助該計劃，至今已合共惠及逾三千七百名學生及一千四百名義務學生導師。

青年發展



城市土地學會 — UrbanPlan

恒基地產自二零二零年起贊助城市土地學會「UrbanPlan」教育計劃。該計劃於二零一八年首次在香港試行，是一個切合現實環境、以課堂為本的互動工作坊，旨在讓中學生透過體驗和專題式學習，探討城市議題。該計劃在二零二零至二一學年期間共舉辦了八場工作坊，共二百九十二名學生受惠。



在疫情期間支援一千七百名本地學生網上學習

疫情期間，基層學生因要應付網上學習而增加上網費用的負擔，由集團主席李家傑博士和李家誠博士透過家族捐款設立的恒基兆業「抗疫基金」，今年斥資港幣六十萬元，繼續為逾一千七百名基層學生提供一年免費上網數據。早在二零二零年，基金已推出援助計劃，透過六間社福機構，包括香港救助兒童會、香港社區組織協會、聖雅各福群會、香港小童群益會、九龍樂善堂和香港社區網絡，向本港有需要的基層學生，送贈手提電腦、便攜式路由器，以及一年無限流動上網數據計劃。



為社福和教育機構提供展覽場地

今年，恒基地產繼續通過提供免費或優惠的展覽場地來支持各社福機構和教育機構。我們支持了一共大約九十場由慈善團體或非牟利機構在我們商場舉辦的活動，這些慈善活動的場地租金資助金額超過港幣五百萬元。



可持續發展績效

建築地盤及管理物業廢棄物數據 ^{15 *}

環境關鍵績效指標	單位	單位		建築地盤 ¹⁶		香港之管理物業 ¹⁷		中國內地之管理物業 ¹⁸	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020 ¹⁹	2021	2020
廢棄物數據									
無害廢棄物									
一般廢棄物 ²⁰	公噸	22,985	24,911	7,365	6,684	15,620	18,227	N/A	N/A
總回收及重用	公噸	4,062	2,253	1,816	1,353	2,092	900	154	
紙張	公噸	1,884	865	0.25	0	1,802	865	82	
塑膠	公噸	31	14	0	0	10	14	21	
金屬	公噸	605	87	586	69	14	18	5	
水泥	公噸	1,230	791	1,230	791	0	0	N/A	
廚餘垃圾 ²¹	公噸	255	N/A	N/A	N/A	255	N/A	N/A	
其他（如木材、玻璃）	公噸	57	496	0.01	493	11	3	46	
有害廢棄物									
總回收及重用	公噸	0.30	0	0	0	0	0	0.30	N/A
總重量	公噸	27,047	27,164	9,181	8,037	17,712	19,127	154	N/A
廢棄物强度	公噸／ 總樓面面積 平方米	0.0156	0.0131	0.0766	0.0169	0.0220	0.0243	0.0002	

¹⁵ 我們於二零二一年從建築工地以及香港及中國內地之管理物業所產生的一般廢棄物和總回收及重用數據已由第三方顧問核實

¹⁶ 數據只限於集團在香港的建築附屬公司之建築地盤，不包括任何外包建築工程

¹⁷ 數據只限於冠威於二零二一年管理之三十九個物業項目（二零二零年：三十三個物業）

¹⁸ 我們自二零二一年起匯報七個中國內地物業項目的廢棄物數據

¹⁹ 二零二一年，我們將數據收集的方法標準化。秉承「一致性」的報告原則，我們調整了二零二零年的計算方法以與二零二一年保持一致，使不同時間的數據進行有意義的比較

²⁰ 由於在中國內地項目的一般廢棄物由政府環衛部門統一處理，物業不進行統計，因此本報告未有披露

²¹ 我們的廚餘一般在管理的物業中產生和收集，因此該數字不適用於我們的建築工地

* 畢馬威對二零二一年數據進行有限保證驗證

建築地盤物料使用數據 ²²

環境關鍵績效指標	單位	2021	2020
建築地盤物料使用			
不可再生物料			
水泥	公噸	59,860	36,307
鋼材	公噸	11,138	5,387
鋁製模板及其他金屬	公噸	233	120
玻璃	公噸	787	76,896
預製組件	公噸	2,344	2,943
小計	公噸	74,362	121,653
不可再生物料使用強度	公噸／總樓面面積平方米	0.6202	0.2560
可再生物料			
木材	公噸	808	523
竹	公噸	54	297
紙張	公噸	12	23
小計	公噸	874	843
可再生物料使用強度	公噸／總樓面面積平方米	0.0073	0.0018

建築物料使用總量	公噸	75,236	122,496
建築物料使用總強度	公噸／總樓面面積平方米	0.6275	0.2578

²² 我們發現，與去年相比，今年使用的材料總量有所減少。這是因為我們今年的大部分在建工地都接近完工階段，而在二零二零年評估的工地則處於施工階段。然而，由於施工階段不同，水泥及鋼材等材料有所增加

可持續發展績效

集團總部及香港和中國內地之管理物業的溫室氣體排放量、能源消耗量及用水量^{23 24 *}

環境關鍵績效指標	單位	集團		集團總部		香港之管理物業		中國內地之管理物業	
		2021	2020 ²⁵	2021	2020	2021	2020	2021	2020
溫室氣體排放量 ^{26 27 28 29}									
範圍一排放量	每噸二氧化碳當量	998	892	980	879	12	4	6	9
範圍二排放量	每噸二氧化碳當量	93,595	83,394	2,242	2,289	58,503	51,354	32,850	29,751
溫室氣體排放量－範圍一及範圍二	每噸二氧化碳當量	94,593	84,286	3,222	3,168	58,515	51,358	32,856	29,760
建築溫室氣體排放量強度	每噸二氧化碳當量／總樓面面積平方米	0.0579	0.0522	0.1632	0.1643	0.0727	0.0653	0.0406	0.0367
能源消耗量 ^{30 31}									
柴油	千瓦時	508,969	405,512	440,843	356,566	44,397	13,122	23,729	35,824
汽油	千瓦時	3,107,673	2,820,711	3,107,673	2,820,711	0	0	0	0
煤氣	千瓦時	5,413	5,787	1,880	1,120	3,533	4,667	0	0
總用電量	千瓦時	202,622,167	182,563,543	3,157,664	3,223,195	145,621,629	130,576,641	53,842,874	48,763,707
總能源消耗量	千瓦時	206,244,222	185,795,553	6,708,060	6,401,592	145,669,559	130,594,430	53,866,603	48,799,531
建築能源強度	千瓦時／總樓面面積平方米	126	115	340	332	181	166	66	60
用水量									
用水量	立方米	799,829	658,531	2,304	2,711	390,928	319,015	406,597	336,805
建築用水強度	立方米／總樓面面積平方米	0.4892	0.4077	0.1167	0.1406	0.4856	0.4060	0.5019	0.4158

²³ 此為集團設於國際金融中心二期、友邦廣場辦公室、冠威於二零二一年管理之三十九個物業項目之數據（二零二零年：三十三個物業）及中國內地於二零二一和二零二零年之七個物業項目之數據

²⁴ 我們集團國際金融中心二期、友邦廣場辦公室以及香港及中國內地之管理物業在二零二一年運營時的溫室氣體排放量、能源消耗量及用水量由第三方顧問核實

²⁵ 隨着我們將溫室氣體排放量、能源消耗量及用水量的數據範圍擴大到涵蓋二零二一年和二零二零年的中國內地之管理物業，我們對二零二零年的集團數據進行了相應調整以反映這一點

²⁶ 我們在計算範圍一和範圍二排放量時參考了由聯交所編製的《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》

²⁷ 二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O) 已包含在溫室氣體計算中。氫氟碳化物 (HFCs)、全氟化碳 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆) 及三氟化氮 (NF₃) 並不適用

²⁸ 二零二一年，我們更新了計算我們從香港本地公用事業機構購買電力而產生的範圍二溫室氣體排放量的方法。秉承「一致性」的報告原則，我們調整了二零二零年的計算方法以與二零二一年保持一致，從而可為不同時間的數據進行有意義的比較

²⁹ 二零二一年溫室氣體排放量的增加是由於在疫情期間放寬社交距離措施後所恢復的大部分運營活動

³⁰ 從體積單位汽油、柴油和煤氣消耗量到能源單位的轉換系數參考由聯交所編製的《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》

³¹ 二零二一年，我們更新了計算我們能源消耗量的方法。秉承「一致性」的報告原則，我們調整了二零二零年的計算方法以與二零二一年保持一致，從而可為不同時間的數據進行有意義的比較

* 畢馬威對二零二一年數據進行有限保證驗證

關鍵社會數據^{32 33}

社會關鍵績效指標	集團		集團總部		建築		物業管理		其他香港附屬公司		其他內地附屬公司	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
按僱用方式、性別、年齡及職級劃分的員工												
員工數目	10,291	10,190	1,435	1,437	451	505	3,239	3,436	3,934	3,752	1,232	1,060
按僱用方式												
全職	8,921	9,065	1,432	1,434	451	505	3,045	3,222	2,761	2,844	1,232	1,060
兼職	1,370	1,125	3	3	0	0	194	214	1,173	908	0	0
按性別												
男性	5,458	5,667	739	747	370	409	2,011	2,275	1,626	1,619	712	617
女性	4,833	4,523	696	690	81	96	1,228	1,161	2,308	2,133	520	443
按年齡												
30 歲以下	1,079	1,278	175	185	46	52	397	456	350	492	111	93
30-50 歲	4,510	4,516	809	830	138	177	1,015	1,118	1,607	1,594	941	797
50 歲以上	4,702	4,396	451	422	267	276	1,827	1,862	1,977	1,666	180	170
按職級												
經理級	822	751	406	402	6	5	145	146	176	154	89	44
主任級	2,637	2,598	663	658	168	161	880	906	460	454	466	419
普通職員	6,832	6,841	366	377	277	339	2,214	2,384	3,298	3,144	677	597
按性別及年齡劃分的新聘員工												
員工數目	5,265	5,097	206	146	110	113	1,112	1,255	3,469	3,297	368	286
按性別												
男性	2,753	2,708	102	77	93	99	695	779	1,629	1,590	234	163
女性	2,512	2,389	104	69	17	14	417	476	1,840	1,707	134	123
按年齡												
30 歲以下	951	1,120	84	69	15	9	221	263	563	733	68	46
30-50 歲	2,112	2,130	108	70	61	50	354	426	1,333	1,369	256	215
50 歲以上	2,202	1,847	14	7	34	54	537	566	1,573	1,195	44	25

³² 數據包括集團總部及全年於集團旗下之附屬公司之僱員

³³ 隨着我們將關鍵社會數據的範圍擴大到涵蓋中國內地二零二一年和二零二零年的數據，我們對二零二零年的集團數據進行了相應調整以反映這一點

可持續發展績效

社會關鍵 績效指標	集團		集團總部		建築		物業管理		其他香港 附屬公司		其他內地 附屬公司	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
按性別及年齡劃分的全職員工流失率												
總全職員工 流失數目	3,173	2,824	208	117	186	106	1,028	1,106	1,409	1,198	342	297
按性別												
男性	1,888	1,659	110	63	151	82	673	688	722	638	232	188
女性	1,285	1,165	98	54	35	24	355	418	687	560	110	109
按年齡												
30 歲以下	468	465	58	40	20	11	177	232	169	153	44	29
30-50 歲	1,326	1,091	115	62	96	31	319	316	555	461	241	221
50 歲以上	1,379	1,268	35	15	70	64	532	558	685	584	57	47
培訓及發展												
按員工性別及職級劃分的受訓員工百分比 ³⁴												
按性別												
男性	67%	58%	55%	49%	13%	23%	75%	63%	65%	57%	91%	78%
女性	68%	56%	61%	46%	6%	11%	73%	68%	64%	56%	90%	54%
按職級												
經理級	77%	69%	67%	58%	33%	60%	107%	96%	93%	65%	40%	120%
主任級	73%	56%	63%	47%	20%	40%	83%	71%	91%	78%	72%	20%
普通職員	64%	57%	43%	36%	6%	11%	68%	60%	59%	53%	109%	97%
按員工性別及職級劃分的每名員工平均培訓時數												
按性別												
男性	18	17	53	48	12	22	19	15	9	5	11	7
女性	20	12	34	34	3	9	14	14	8	5	14	14
按職級												
經理級	20	10	17	10	4	10	37	14	16	6	9	10
主任級	23	20	50	38	16	38	17	18	12	10	12	2
普通職員	13	13	46	50	7	15	19	18	7	5	14	8

³⁴ 在香港及中國內地的經理及普通職員接受培訓的百分比超過 100%，這是由員工流失所致

董事局組成

董事局組成	百分比	
	2021	2020
按性別		
男性	89%	89%
女性	11%	11%
按年齡		
30 至 50 歲	0%	6%
50 歲以上	100%	94%

專業團隊

認可資格	人數
綠建專才 (BEAM Professional)	23
認可樹藝師 (Certified Arborist)	4
生態學家 (Ecologist)	1
中國綠色建築評價標識管理專才 (GBL Qualified Manager)	8
LEED 認證專業人士 (LEED Accredited Professional)	7
LEED 認證助理 (LEED Green Associate)	9
建造業議會認證建築信息模擬經理 (CIC Certified BIM Manager)	1
WELL 認證專業人士 (WELL Accredited Professional)	4

可持續發展績效

職業健康及安全數據 ^{35 *}

職業健康及安全	2021				2020			
	直接僱員 ³⁶		分判商工人 ³⁷		直接僱員		分判商工人	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
因工死亡事故	0	0	0	0	0	0	0	0
工作時數 (小時)	3,590,962	2,128,775	3,855,600	429,300	3,096,122	1,949,489	3,586,461	398,495
嚴重工傷事故 ³⁸	0	1	0	0	0	0	1	1
每二十萬工作小時之嚴重工傷率 ³⁹	0	0.09	0	0	0	0	0.06	0.5
工傷事故 (包括嚴重工傷事故)	16	6	8	0	9	4	9	2
每二十萬工作小時之工傷率 ⁴⁰	0.89	0.56	0.41	0	0.58	0.41	0.5	1.0
與工作有關的疾病個案	0	0	0	0	1	2	0	0
因工傷和與工作有關的疾病所造成的損失工作日數	553	160	1,220	0	539	11	184	206
缺勤率 ⁴¹	1.25%	1.51%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
每百萬工作小時之損失工作日事故頻率 (LTIFR) ⁴²	4.46	2.82	2.07	0	N/A	N/A	N/A	N/A

³⁵ 我們集團二零二一年職業健康及安全數據由第三方顧問核實，數據包括集團總部、冠威、建築附屬公司之直接僱員及分判商工人之因工死亡事故、嚴重工傷事故、嚴重工傷率及每百萬工作小時之損失工作日事故頻率 (LTIFR); 以及集團總部、冠威及其他附屬公司之直接僱員的缺勤率

³⁶ 數據只限於集團總部、冠威、星卓及建築附屬公司之僱員

³⁷ 數據只限於集團建築附屬公司之分判商工人

³⁸ 上表所列之嚴重工傷事故主要為使用機械或工具時導致之骨折

³⁹ 每二十萬工作小時之嚴重工傷率是將嚴重工傷事故 (不包括死亡) 除以工作時數再乘以 200,000 計算得出。因子 200,000 代表每 100 名員工每年

的工作時數，按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計算

⁴⁰ 每二十萬工作小時之工傷率是將工傷事故除以工作時數再乘以 200,000 計算得出。因子 200,000 代表每 100 名員工每年的工作時數，按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計算

⁴¹ 缺勤率以確實損失日數除以匯報期內的預定工作日數計算

⁴² 每百萬工作小時之損失工作日事故頻率 (LTIFR) 指每百萬工作小時發生工傷事故的次數。該比率是將發生工傷事故的次數總計除以工作總時數再乘以 1,000,000 計算得出

* 畢馬威對二零二一年數據進行有限保證驗證

項目策劃、建築及物業管理採用的各類供應商之相關開支之百分比

顧問	2021			2020		
	項目策劃	建築	物業管理 ⁴³	項目策劃	建築	物業管理
供應商						
供應商類型						
顧問	4.9%	0.0%	1.6%	7.1%	0.0%	0.5%
承建商	94.3%	0.0%	71.2%	91.9%	0.0%	86.9%
供應商	0.0%	24.9%	23.4%	0.0%	20.5%	7.7%
分判商	0.0%	75.1%	0.0%	0.0%	79.5%	0.0%
其他	0.8%	0.0%	3.8%	1.0%	0.0%	4.9%

物業管理整體客戶滿意度

附屬公司	範疇	渠道	滿意度	
			2021	2020
冠威	● 服務質素 ● 清潔質素 ● 保安質素 ● 維修質素 ● 客戶服務 ● 設施及活動 ● 環境、社會及管治	問卷調查及訪問	98.10%	98.75%
恒益	● 客戶服務 ● 保安服務及禮賓司 ● 會所服務 ● 設施管理 ● 清潔服務 ● 園藝服務	客戶服務 問卷調查	因為疫情，原定 2021 年度客戶服務 問卷調查於 2022 年 2 月 1 日至 3 月 31 日 期間進行將會延期。	98.00%
偉邦	● 停車場管理服務 ● 穿梭巴士服務 ● 業戶溝通聯繫 ● 其他		因為疫情，原定 2021 年度客戶服務 問卷調查於 2022 年 2 月 1 日至 3 月 31 日 期間進行將會延期。	98.40%

⁴³我們自二零二一年起匯報中國內地各類供應商之相關開支之百分比。數據只限於冠威、偉邦和恒益，及星卓於二零二一年管理之物業採用的供應商

獨立有限鑒證報告



獨立有限鑒證報告

致恒基兆業地產有限公司董事局

我們對恒基兆業地產有限公司（「貴公司」）截至二零二一年十二月三十一日止年度的選定可持續發展資料執行了有限保證的鑒證業務，並在二零二一年可持續發展報告（「可持續發展報告 2021」）中的「可持續發展績效」一節以 * 標示（「選定可持續發展資料」）。

董事的責任

董事須負責根據可持續發展報告 2021 中「匯報方式」一節中規定的報告準則（「適用標準」）編製選定可持續發展資料。該責任包括設計、實施及維護與編製選定可持續發展資料相關的內部控制，以確保該資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述。

我們的獨立性及質量控制

我們已遵守國際會計師職業道德準則理事會發佈的「專業會計師職業道德守則」所載的獨立性及其他道德要求，該守則以誠信廉潔、客觀、專業能力及盡職審慎、保密以及專業操守為基本原則。

本所應用《國際質量控制準則》第 1 號，並按該準則設有一個全面的質量控制系統，包括有關遵從道德規範、專業標準及適用的法律法規的文件紀錄政策及程序。

我們的責任

我們的責任是根據我們執行的程序及獲得的證據對選定可持續發展資料發表有限保證的鑒證結論。我們根據國際審計與鑒證準則理事會發佈的《國際鑒證業務準則》第 3000 號（修訂本）「歷史財務信息審計或審閱以外的鑒證業務」以及《國際鑒證業務準則》第 3410 號「溫室氣體排放聲明的鑒證業務」就溫室氣體排放等進行有限保證的鑒證業務。該等準則要求我們規劃及執行工作，以就選定可持續發展資料是否不存在重大錯誤陳述獲得有限保證的鑒證。

根據《國際鑒證業務準則》第 3000 號（修訂本）及《國際鑒證業務準則》第 3410 號開展的有限保證的鑒證業務涉及評估貴公司使用適用標準作為編製選定可持續發展資料基礎的適用性，評估選定可持續發展資料因欺詐或錯誤而導致重大錯誤陳述的風險，按情況需要對評估的風險做出回應，並評估選定可持續發展資料的整體列報方式。就風險評估程序（包括對內部控制的理解）及為應對評估的風險而執行的程序而言，有限保證的鑒證業務的範圍遠小於合理保證的鑒證業務。我們在工作範圍內執行了以下程序：

- 詢問貴公司總部及選定現場負責編製選定可持續發展資料的相關員工；
- 與相關員工面談，以了解收集及處理選定可持續發展資料所用系統及方法的設計及實施；
- 抽樣選取選定可持續發展資料與原始檔案進行核對；
- 對選定可持續發展資料執行分析程序；
- 將適用標準中包含的定義與貴公司用於編製選定可持續發展資料的定義進行比較；及
- 閱讀可持續發展報告 2021 呈報的資料，以確定其是否符合我們對貴公司可持續發展表現的總體認識及經驗。

在有限保證的鑒證業務中執行的程序，其性質及時間上與合理保證的鑒證業務不同，而且範圍較小。因此，透過有限保證的鑒證業務所得的保證程度會較合理保證的鑒證業務為低。因此，對於貴公司的選定可持續發展資料是否在各重大方面均按照可持續發展報告 2021「匯報方式」一節所載的適用標準編製，我們不發表合理保證的鑒證意見。

我們的責任是開展有限保證的鑒證業務，並根據所開展的工作及獲得的證據得出結論。本報告僅根據我們商定的約定業務條款向整體董事局報告。除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

結論

根據我們執行的程序及獲得的證據，我們沒有發現任何內容導致我們認為貴公司截至二零二一年十二月三十一日的選定可持續發展資料在各重大方面未有根據可持續發展報告 2021「匯報方式」一節中規定的適用標準編製。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環

遮打道十號

太子大廈八樓

二零二二年三月二十二日

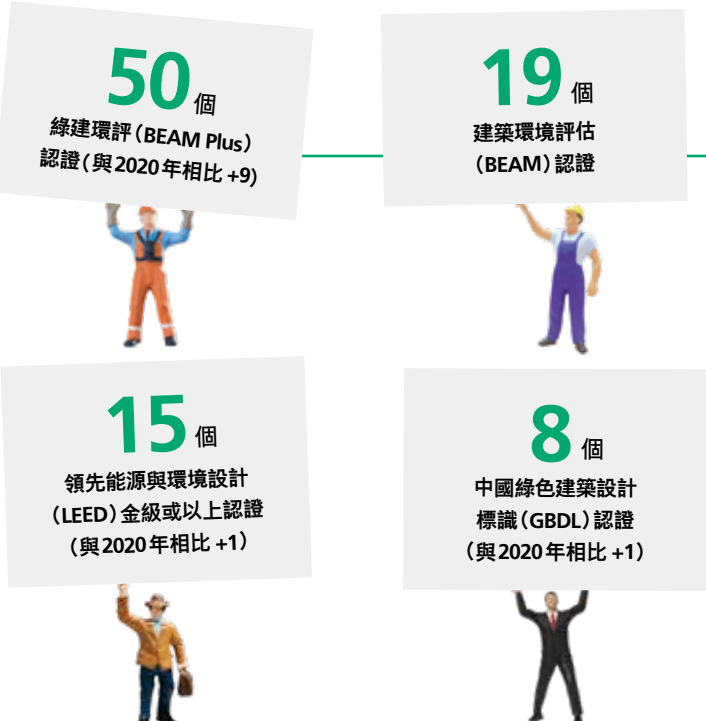
可持續發展獎項和專業認證資格

可持續發展獎項

項目認證

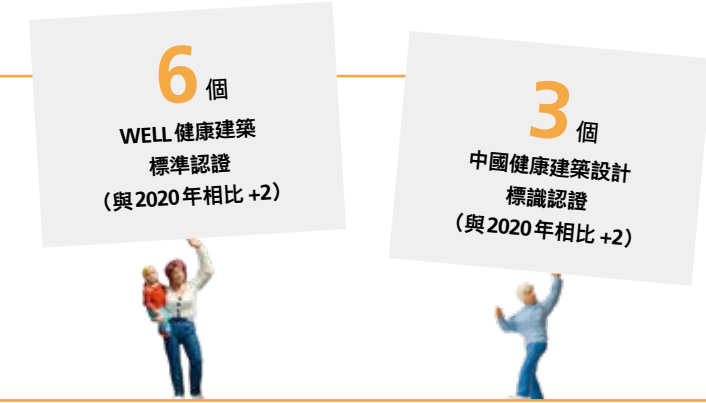
環保為地球：

我們在綠色建築認證的成就，足以證明我們卓越的建築物設計和建造實踐，在減少對環境的損害、提高環境品質和用戶滿意度的成效驕人。我們在本地、地區和國際綠色建築認證的豐碩成就表明我們在這一領域的績效傲視同儕：



誠心為社區：

我們希望大廈的建造不僅能減少對環境的損害，還能提高住戶的健康和生活質素。我們在健康建築認證的豐碩成就表明我們在這一領域的績效傲視同儕：



下列為本年度發展項目所取得的認證及獎項：

發展項目	認證 / 獎項	評級 / 獎項類別
H Zentre	綠建環評 (BEAM Plus) 認證	綠建環評 (新建建築) – 最終鉑金級
君豪峰		綠建環評 (新建建築) – 最終金級
利奧坊·曉岸		綠建環評 (新建建築) – 最終銀級
倚南		綠建環評 (新建建築) – 最終銀級
啟德新九龍內地段第 6562 號		綠建環評 (新建建築) – 暫定鉑金級
The Henley		綠建環評 (新建建築) – 暫定鉑金級
208 JOHNSTON		綠建環評 (新建建築) – 暫定銅級
藝里坊	2021 倫敦傑出地產大獎	物業發展 / 高層住戶建築 – 大獎
Caine Hill	中國健康建築設計標識	三星評級
粉嶺北粉嶺上水市地段第 262 號	綠建環評 (BEAM Plus) 認證	綠建環評 (新建建築) – 暫定金級
	WELL 健康建築標準認證	前期認證
	2021 亞洲房地產大獎	年度住戶發展項目
	2021 倫敦傑出地產大獎	物業發展 / 高層住戶建築 – 大獎
港匯東	領先能源與環境設計 (LEED)	最終鉑金級
	綠建環評 (BEAM Plus) 認證	綠建環評 (新建建築) – 最終鉑金級
	香港優質建築大獎 2020	入圍非住宅 (新建建築 – 非政府、機構或社區) 決賽
上海六八八廣場	2021 年皇家特許測量師學會中國 – 年度可持續發展成就	入圍獎
	WELL 健康建築標準認證	健康 – 安全評價

可持續發展獎項和專業認證資格

下列為本年度發展項目所取得的認證及獎項：

發展項目	認證 / 獎項	評級 / 獎項類別
恒基名人商業大廈	衛生控制管理體系標準	衛生控制管理體系標準認證
利奧坊市區重建項目	2021 亞洲房地產大獎	年度重建項目 – 香港
The Henderson	中國健康建築設計標識	三星評級
	2021-2022 年度亞太區房地產大獎	香港最佳高層商業項目 – 五星大獎
		亞太區最佳高層商業項目 – 地區提名
	2021 亞洲房地產大獎	年度辦公室發展項目 – 香港
	2021 亞洲房地產大獎	年度可持續發展項目 – 香港
	2021 世界建築節	未來辦公室項目 – 入圍
	2021 世界建築新聞網大獎	未來項目 – 商業 – 入圍
通州街 280 號	2021-2022 年度亞太區房地產大獎	香港最佳綜合發展項目 – 五星大獎
尚悅		香港最佳高層住宅發展項目 – 五星大獎
大角咀角祥街 25-29 號		香港綜合發展項目 – 大獎
黃埔街	2021 倫敦傑出地產大獎	物業發展 – 鉑金獎
	2021 年亞洲國際商業地產投資交易所會大獎	最佳未來項目 – 決賽
北京環球金融中心	2021 年皇家特許測量師學會中國 – 年度可持續發展成就	優秀獎
	中國綠色建築標識	二星評級



恒基地產可持續發展獎項

集團繼續獲市場公認為行內的領先發展商。可持續發展獎項一再印證了我們的實力和承諾，在提供長期經濟價值的同時保持品牌的可持續性。

頒發機構	獎項
環保為地球	
BCI Asia	2021 年 BCI Asia 十大公司獎 <ul style="list-style-type: none">十大最傑出地產發展商
《彭博商業周刊/中文版》及德勤	ESG 領先企業大獎 2021 <ul style="list-style-type: none">ESG 領先企業獎 (組別一：市值超過港幣 200 億元)領先環保項目獎領先社區項目獎
《資本壹週》	2020 年傑出上市企業大獎 <ul style="list-style-type: none">企業管治大獎
CDP	於二零二一年首次參與氣候變化評估並獲得 B- 級 評級
《東周刊》	傑出企業策略大獎 2021
GRESB	2021 年公開披露 A 級評級
恒生指數有限公司	恒生可持續發展企業指數系列 <ul style="list-style-type: none">自 2011 年連續 11 年被列入成份公司2021 年獲得 AA 級
香港 ESG 報告獎有限公司	香港 ESG 報告大獎 2021 <ul style="list-style-type: none">卓越社會成效獎 - 嘉許獎
香港品質保證局	香港品質保證局可持續發展評級標誌 2021 - 2022 <ul style="list-style-type: none">AA 級
香港大公文匯傳媒集團	領航「9+2」· 第二屆粵港澳大灣區發展論壇暨頒獎典禮 <ul style="list-style-type: none">粵港澳大灣區最佳地產發展獎
環境社會及企業管治基準學會	環境、社會及企業管治成就大獎2020 <ul style="list-style-type: none">環境、社會、企業管治基準大獎 – 環境、社會、企業管治領袖 – 鑽石獎環境、社會、企業管治基準大獎 – 傑出社會責任表現 – 優勝獎



可持續發展獎項和專業認證資格

頒發機構	獎項
MerComm, Inc.	二零二一年 ARC 國際年報大獎 <ul style="list-style-type: none">可持續發展報告封面設計金獎可持續發展報告內容設計銀獎可持續發展報告榮譽獎可持續發展報告資訊圖表榮譽獎
新城財經台	灣區企業可持續發展大獎 2021 <ul style="list-style-type: none">傑出灣區企業 - 綠色可持續發展獎 (氣候行動)傑出灣區企業 - 社會可持續發展獎 (可持續城市和社區)
MSCI	2021 環境、社會及管治獲得 BB 級
香港上市公司商會及香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心	香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎 2021 <ul style="list-style-type: none">環境、社會及管治卓越獎 - 恒生指數成份股公司
香港中文大學商學院商業可持續發展中心	第六屆「香港企業可持續發展指數」2020、第二屆「粵港澳大灣區企業可持續發展指數」2020、第一屆「大中華企業可持續發展指數」2020 <ul style="list-style-type: none">首二十名企業成功者評級
香港股票分析師協會	上市公司年度大獎 2021
創新為未來	
香港理工大學知識管理及創新研究中心	2021 全球最具創新力知識型機構大獎
	2021 香港最具創新力知識型機構大獎
關愛為人群	
香港社會服務聯會	2021/22 商界展關懷 <ul style="list-style-type: none">15 年 Plus 商界展關懷 2021/22
誠心為社區	
《香港 01》	01 企業金勳大獎 <ul style="list-style-type: none">傑出城市活化企業傑出藝術社區 (藝里坊)傑出醫健科技中心 (H Zentre)



同樣地，我們的全資附屬公司冠威、恒益、偉邦和裕民建築亦因其在可持續發展方面的持續承諾及成就而繼續獲得認可，證明我們有將可持續發展策略的關鍵付諸實行。

冠威可持續發展獎項

頒發機構	獎項
西九龍總區防止罪案辦公室、保安及護衛業管理委員會和香港物業管理公司協會	西九龍最佳保安服務獎 2020 <ul style="list-style-type: none">榮譽管理物業獎
香港設施管理學會	2021 年卓越設施管理獎 <ul style="list-style-type: none">優異獎 (零售) (美麗華廣場)
環保為地球	
中電集團	創新節能企業大獎 2020 <ul style="list-style-type: none">優異證書 (共計二十一個物業獲獎)
環境運動委員會	香港綠色機構認證 <ul style="list-style-type: none">節能證書 – 基礎級別 (共計十五個物業獲獎)
	香港綠色機構認證 <ul style="list-style-type: none">減廢證書 – 基礎級別 (共計十二個物業獲獎)
	香港綠色機構認證 <ul style="list-style-type: none">減廢證書 – 卓越級別 (共計八個物業獲獎)
關愛為人群	
僱員再培訓局	ERB 人才企業嘉許計劃 <ul style="list-style-type: none">感謝證書
勞工及福利局社區投資共享基金委員會	社會資本動力獎 2020-22 <ul style="list-style-type: none">社會資本動力標誌獎
香港提升快樂指數基金	2021 開心工作間 <ul style="list-style-type: none">開心企業
香港社會服務聯會	2020/21 商界展關懷 <ul style="list-style-type: none">10 年 Plus 商界展關懷 2020/21
香港青年協會	有心企業 2020/21
誠心為社區	
香港品質保證局	抗逆貢獻嘉許大獎2021 <ul style="list-style-type: none">傑出抗逆貢獻管理大獎 (卓越工作環境)傑出抗逆貢獻榮譽大獎

可持續發展獎項和專業認證資格

恒益及偉邦可持續發展獎項

頒發機構	獎項
亞太顧客服務協會	2021 年國際傑出顧客關係服務獎 <ul style="list-style-type: none">• 連續十九年參與大獎(偉邦)• 2021 年最佳企業社會責任領袖獎• 2021 年最佳企業環保領袖獎
個人資料私隱專員公署	「私隱之友」獎狀 <ul style="list-style-type: none">• 金獎狀(恒益)
職業訓練局及香港警務處防止罪案科	二零二零年度保安服務最佳培訓獎 <ul style="list-style-type: none">• 金獎
關愛為人群	
僱員再培訓局	ERB 人才企業嘉許計劃 <ul style="list-style-type: none">• 人才企業– 企業大獎 2018-20• Super MD
	ERB 年度頒獎禮 2020-2021 <ul style="list-style-type: none">• ERB 傑出僱主年度大獎(偉邦)• ERB 傑出僱主獎(恒益)
平等機會委員會	平等機會僱主嘉許計劃 <ul style="list-style-type: none">• 平等機會僱主(家庭崗位平等)(恒益)
	種族多元共融僱主約章 <ul style="list-style-type: none">• 首 100+ 簽署機構(恒益)
強制性公積金計劃管理局	2020-21 年度「積金好僱主」嘉許計劃 <ul style="list-style-type: none">• 積金好僱主(電子供款獎及積金推廣獎)
香港提升快樂指數基金	開心工作間推廣計劃 2020 <ul style="list-style-type: none">• 「開心企業 5+」標誌
香港社會服務聯會	2002-2021 商界展關懷 <ul style="list-style-type: none">• 15 年 Plus 商界展關懷 2002-2021
香港中小型企業總商會	友商有良 2021 嘉許計劃
勞工處	「展翅青見超新星 2021」培育青年僱主(恒益)
	《好僱主約章》2020 簽署機構
	《「友」家」好僱主》2020 簽署機構
香港中華基督教青年會	運動友善計劃 <ul style="list-style-type: none">• 企業嘉許狀(恒益)



頒發機構	獎項
誠心為社區	
社會福利署	2020 年最高服務時數獎 <ul style="list-style-type: none">• 榮譽獎(私人團體 – 組別一)• 榮譽獎(私人團體 – 最積極動員客戶參與獎)

裕民建築可持續發展獎項

頒發機構	獎項
發展局及建造業議會	公德地盤嘉許計劃 <ul style="list-style-type: none">• 優異獎(維非工務工程 – 維修、保養、改建及加建工程)
	模範前線工地監工獎
香港建造商會	2020 年香港建造商會安全獎
	積極推動安全獎(裕民、恒麗、恒順、恒達及享寶)
香港專業驗樓學會	2020 年度優秀屋苑獎之總承建商(利奧坊·凱岸)

中國內地的可持續發展獎項

頒發機構	獎項
RICS 皇家特許測量師學會	RICS 2021 年度可持續發展成就中國 – 優秀獎(環球金融中心)
	RICS 2021 年度可持續發展成就中國 – 優秀獎(上海六八八廣場)



可持續發展獎項和專業認證資格

專業會藉

恒基地產的員工在不同的公職及行業協會擔任職務，包括但不限於以下列表。

機構	職位
上訴委員團(建造業工人註冊條例)	成員
建築環保評估協會	發展小組委員會、綠建環評評審督導委員會成員及多個其他職位
商界環保協會	循環經濟諮詢小組成員
英國特許建造學會(香港)	成員
中國綠色建築與節能(香港)委員會	董事及公司會員
中國城市科學研究會綠色建築與節能專業委員會	高級個人會員、委員會成員
建造業議會認證建築信息模擬經理(CIC Certified BIM Manager)	成員
香港城市大學	顧問委員會成員
發展局	上訴委員團(建造業工人註冊條例)
香港規劃師學會教育及培訓委員會	共同召集人
香港觀鳥會鸞鳥研究小組	召集人
工程師註冊管理局	成員
環境局	回收基金諮詢委員會成員
香港規劃師學會考試事務幹事會	主席
粵港澳大灣區綠色建築產業聯盟	聯盟成員
香港回收基金諮詢委員會	成員
香港上訴審裁團(建築物)	成員
屋宇署	岩土工程師註冊事務委員會委員團、註冊檢驗人員紀律委員團及選取目標樓宇諮詢委員會(強制驗樓計劃及強制驗窗計劃)成員



機構	職位
香港土地及建設諮詢委員會	規劃小組委員會成員
香港浸會大學	諮議會榮譽委員
香港建造商會	理事及建築小組理事
香港綠色建築議會	鉑金贊助會員及多個其他職位
香港房屋協會	香港優質樓宇評審委員會委員
工廠設備工程師學會	資深會員
國際自然保護聯盟(IUCN)鸞鳥專家組	成員
香港營造師學會施工經理和主管聯合註冊委員會	董事會成員
香港嶺南大學	校董會副主席及校董會成員/諮議會成員
職業安全健康局	職安健夥伴計劃 - 合作夥伴
規劃師註冊管理局	管理局成員
註冊工程師委員會	註冊專業工程師
皇家特許測量師學會	成員
測量師註冊管理局	成員
公眾集會及遊行上訴委員會	成員
特許仲裁人學會	成員
特許建造學會	成員
特許屋宇設備工程師學會	成員
特許高速公路及交通運輸學會	成員
特許設計師協會(英國)	成員
中國物業管理協會	物業管理師

可持續發展獎項和專業認證資格

機構	職位
粵港澳大灣區綠色建築行業聯盟	聯盟成員代表
香港建築師學會	資深會員
香港物業管理師學會	副會長
香港營造師學會	資深會員
香港園境師學會	成員
香港地產行政師學會	副會長
香港測量師學會	成員
香港工程師學會	資深會員
香港室內設計協會	認證室內設計師
香港理工大學	大學顧問委員會成員
香港科技大學	顧問委員會/校董會成員
香港電台顧問委員會	成員
香港地產建設商會	法律事務委員會及規劃、環境及土地小組委員會召集人及多個其他職位
營運工程師學會	成員
職業訓練局	房地產服務業訓練委員會主席

內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告指引績效指標	註釋	頁碼
GRI 100：主要披露 2016				
GRI 102：一般披露 2016				
102-1	機構名稱		集團概覽	10
102-2	活動、品牌、產品及服務		集團概覽	10-13
102-3	機構總部所在位置		集團概覽	10
102-4	機構營運地點		集團概覽	10
102-5	擁有權的性質及法律形式		集團概覽	10-13
102-6	服務市場		集團概覽	10
102-7	機構規模		集團概覽	12
102-8	員工及其他工作者的資料	KPI B1.1	關愛為人群，可持續發展績效	62-63, 81-83
102-9	機構的供應鏈	KPI B5.1	關愛為人群，可持續發展績效	64-65, 85
102-10	報告期間機構及供應鏈的		報告期內集團的規模、架構及擁有權沒有重大改變	/
102-11	預警原則或方針		集團企業管治	16-18
102-12	外界所制定的倡議		可持續發展獎項和專業認證資格	88-95
102-13	機構所參與組織之會員資格		可持續發展獎項和專業認證資格	96-98
102-14	管理層的聲明		董事局的話	2-3
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範		集團企業管治	18
102-18	管治架構		集團企業管治	16-18
102-40	持份者組別名單		重要議題的評估方法	19-20



內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標	註釋	頁碼
102-41	集體談判協議		集團大部份員工為香港員工，而香港目前沒有集體談判協議法	/
102-42	識別和選擇持份者的基準		重要議題的評估方法	19-21
102-43	與持份者的溝通方式		重要議題的評估方法	19-21
102-44	持份者提出的主要議題及關注事項		重要議題的評估方法	19-21
102-45	在綜合財務報表內列出的機構		集團概覽	13
102-46	界定報告內容及議題邊界		匯報方式，重要議題的評估方法	15,19-21
102-47	識別的重要議題		重要議題的評估方法，持份者參與和重要議題評估	21,108
102-48	重述以往報告所載資料		二零二一年，我們更新了計算及/或收集部分數據（如廢棄物、範圍二溫室氣體排放量及能源消耗量）的方法。我們亦擴大了範圍以涵蓋部分中國內地的數據。秉承「一致性」的報告原則，我們調整了二零二零年的計算方法以與二零二一年保持一致，使不同時間的數據進行有意義的比較。	78, 80-81
102-49	與以往報告的範圍及議題的重大變動		報告的範疇及議題沒有重大改變	/

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標	註釋	頁碼
102-50	匯報期		匯報方式	15
102-51	上一份報告的發表日期		《二零二零年可持續發展報告》於二零二一年四月出版	/
102-52	匯報週期		匯報方式	15
102-53	查詢報告內容之聯絡資料		匯報方式	15
102-54	依循的全球報告倡議組織選項		匯報方式	15
102-55	全球報告倡議組織內容索引		內容索引	99-107
102-56	外部認證		獨立有限鑒證報告	86-87
GRI 200：經濟議題				
GRI 201 經濟表現 2016				
103	管理方式 2016		集團概覽	10-14
201-1	所產生及分配直接經濟價值		集團概覽	12
GRI 203：間接經濟影響 2016				
103	管理方式 2016	GD-B8	關愛為人群，誠心為社區	52-65, 66-77
203-1	基礎設施投資和服務	KPI B8.1 KPI B8.2	關愛為人群，誠心為社區	52-65, 66-77
GRI 205：防止貪污 2016				
103	管理方式 2016	GD-B7	集團企業管治	16-18
205-2	有關防止貪污政策及程序的溝通及培訓	KPI B7.2	集團企業管治	16-18
205-3	經確認的貪污事件及所採取行動	KPI B7.1	集團企業管治	16-18

內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標	註釋	頁碼
GRI 206 反競爭行為 2016				
103	管理方式 2016	GD-B7	集團企業管治	16-18
206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動		集團企業管治	16-18
GRI 300：環境議題				
GRI 301：物料 2016				
103	管理方式 2016	GD A2 GD A3	環保為地球	28-41
301-1	所用物料的重量或體積	KPI A2.5	可持續發展績效	79
GRI 302：能源 2016				
103	管理方式 2016	GD-A2 GD-A3	環保為地球	28-41
302-1	機構內部的能源消耗量	KPI A2.1	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80
302-3	能源強度	KPI A2.1	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80
CRE1	建築物能源強度	KPI A2.1	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80
302-4	減少的能源消耗量	KPI A2.3 KPI A3.1	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標	註釋	頁碼
GRI 303：水與污水 2018				
103	管理方式 2018	GD-A2 GD-A3 KPI A2.4	環保為地球	28-41
303-1	共享水資源		環保為地球 我們業務所有用水均來自市政供水，我們並沒有於採購適合用水方面遇上問題	28-41
303-2	管理排水所造成的影響		環保為地球	28-41
303-3	總耗水量	KPI A2.2	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80
GRI 305：排放 2016				
103	管理方式 2016	GD-A1 GD-A3 KPI A1.5	環保為地球	28-41
305-1	直接溫室氣體排放量（範圍一）	KPI A1.1 KPI A1.2	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80
305-2	能源間接溫室氣體排放量（範圍二）	KPI A1.1 KPI A1.2	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80
305-4	溫室氣體排放強度	KPI A1.2	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80
CRE3	建築物溫室氣體排放強度	KPI A1.2	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80
305-5	減少的溫室氣體排放量	KPI A1.5 KPI A3.1	環保為地球， 可持續發展績效	28-41, 80

內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標	註釋	頁碼
GRI 306：廢棄物 2020				
103	管理方式 2018	GD-A1 GD-A3 KPI A1.6	環保為地球	28-41
306-1	產生的廢棄物及廢棄物相關的重大影響	GD-A1	環保為地球	28-41
306-2	管理與廢棄物有關的重大影響		環保為地球	28-41
306-3	產生的廢棄物	KPI A1.3 KPI A1.4	可持續發展績效 報告期內未產生重大危險廢物	78
306-4	處置分流的廢棄物	KPI A1.3 KPI A1.4	可持續發展績效	78
GRI 307：環境遵守條例 2016				
103	管理方式 2016	GD-A1	環保為地球	28-41
307-1	違反環境法例及條例	GD-A1	年內，我們並無因違反環境法律和法規而被處以重大罰款。	36
GRI 400：社會議題				
GRI 401：僱用員工 2016				
103	管理方式 2016	GD-B1	關愛為人群	52-65
401-1	新入職及流失員工	KPI B1.2	關愛為人群， 可持續發展績效	52-65, 81-82
401-2	為全職員工提供的福利	GD-B1	關愛為人群	52-65

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標	註釋	頁碼
GRI 403：職業健康及安全 2018				
103	管理方式 2016	GD-B2 KPI B2.3	關愛為人群	52-65
403-1	職業健康及安全管理系統	GD-B2 KPI B2.3	關愛為人群	52-65
403-2	危機識別、風險評估及事故調查	GD-B2 KPI B2.3	關愛為人群	52-65
403-3	職業健康相關服務	KPI B2.3	關愛為人群	52-65
403-4	員工於有關職業健康及安全事宜上的參與、諮詢和溝通	KPI B2.3	關愛為人群	52-65
403-5	有關職業健康及安全的員工培訓	KPI B2.3	關愛為人群	52-65
403-6	促進員工健康	KPI B2.3	關愛為人群	52-65
403-7	預防和減低與業務有直接關係的職業健康及安全影響	KPI B2.3	關愛為人群	52-65
403-9	工傷事故	KPI B2.1 KPI B2.2	關愛為人群， 可持續發展績效 過去三年(包括報告期內) 每年因工亡故的人數及比率 均為零	52-65, 84
403-10	與工作有關的疾病		關愛為人群， 可持續發展績效	52-65, 84
—	因工傷損失的工作日數	KPI B2.2	關愛為人群， 可持續發展績效	52-65, 84

內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標	註釋	頁碼
GRI 404：培訓及教育 2016				
103	管理方式 2016	GD-B3	關愛為人群	52-65
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	KPI B3.1 KPI B3.2	關愛為人群， 可持續發展績效	82
GRI 405：員工多元化及平等機會 2016				
103	管理方式 2016	GD-B1	關愛為人群	52-65
405-1	歧視個案總數及機構採取的糾正行動	KPI B1.1	關愛為人群， 可持續發展績效	52-65, 83
GRI 406：防止歧視 2016				
103	管理方式 2016	GD-B1	關愛為人群	52-65
406-1	歧視個案總數及機構採取的糾正行動	GD-B1	關愛為人群	52-65
GRI 413：本地社區 2016				
103	管理方式 2016	GD-B8 KPI B8.1 KPI B8.2	誠心為社區	66-77
413-1	有關社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的活動	GD-B8 KPI B8.1 KPI B8.2	誠心為社區	66-77
GRI 416：顧客健康及安全 2016				
103	管理方式 2016	GD-B6	關愛為人群	52-65
416-2	違反有關產品及服務的健康及安全法規的事件		關愛為人群	61

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標	註釋	頁碼
GRI 417：產品及服務標籤 2016				
103	管理方式 2016	GD-B6 KPI B6.2	關愛為人群	52-65
417-1	產品及服務標籤的要求	GD-B6	關愛為人群	52-65
417-2	違反有關產品及服務的標籤法規的事件	KPI B6.2	關愛為人群	52-65
417-3	違反有關市場推廣法規的事件		關愛為人群	52-65
GRI 418：客戶私隱 2016				
103	管理方式 2016	GD-B6 KPI B6.5	關愛為人群	52-65
418-1	違反客戶私隱及遺失客戶資料的實證投訴總數	KPI B6.2	關愛為人群	52-65
CRE8	與新建築項目、物業管理、物業使用及重建有關的可持續發展認證、評級或計劃之類型及數量		可持續發展獎項和專業認證資格	88-98
GRI 419：遵守社會及經濟條例 2016				
103	管理方式 2016	GD-B4 GD-B5 GD-B7	集團企業管治， 關愛為人群， 誠心為社區	16-18, 52-65, 66-77
419-1	違反社會及經濟領域的法律和規定	KPI B7.1	報告期內沒有因違反社會及經濟領域法例及條例的大額罰款及懲罰	18



附錄：持份者參與和重要議題評估

可持續發展 議題	影響和議題界限										相應報告的 章節
	員工	客戶和 租戶	供應商及 承建商	商業 夥伴	投資者及 股東	政府及 監管機構	業界及 專業團體	傳媒	非政府 組織及 社區	學術界	
創新	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		創新為未來
綠色建築		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		環保為地球
氣候變化	✓	✓	✓	✓					✓		環保為地球
排放	✓		✓	✓					✓		環保為地球
能源效益	✓	✓	✓	✓					✓		環保為地球
職業健康、安全及身心健康	✓		✓	✓		✓	✓				關愛為人群
顧客參與及滿意度	✓	✓					✓				誠心為社區
私隱資料保護及保安	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	誠心為社區
培訓及發展	✓		✓	✓							關愛為人群
防止貪污	✓		✓	✓	✓	✓	✓				集團 企業管治
顧客健康與安全	✓	✓				✓	✓				誠心為社區
水資源管理	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		環保為地球
社區投資							✓	✓	✓	✓	誠心為社區
原材料	✓	✓	✓	✓		✓	✓				環保為地球
市場推廣及標籤	✓	✓			✓	✓	✓	✓			誠心為社區
員工參與度	✓										關愛為人群
供應鏈管理	✓		✓	✓		✓					關愛為人群
廢棄物管理	✓						✓		✓		環保為地球
多元化與包容性	✓										關愛為人群
吸引及保留人才	✓										關愛為人群
經濟績效	✓				✓	✓					集團概覽
反競爭行為	✓		✓	✓	✓	✓	✓				集團 企業管治

